

# **Tjenestespecifikke vilkår for Mobilt bredbånd**

**- Privat -  
Juni 2010**

## Indholdsfortegnelse

1. Abonnementsvilkårenes omfang .....	3
2. Forudsætninger.....	3
3. Tusass' leveringsforpligtelse, herunder faciliteter og funktioner .....	3
4. Abonnementsaftale .....	4
5. Kundens ansvar .....	4
6. Kundens misligholdelse.....	4
7. Ikrafttrædelse .....	5

## 1. Abonnementsvilkårenes omfang

For aftaler med privatpersoner og visse mindre erhvervsvirksomheder om adgang til Mobilt bredbånd, der udbydes af TELE Greenland A/S (herefter Tusass) i henhold til selskabets koncession, gælder følgende tjenestespecifikke vilkår i supplement til Generelle abonnementsvilkår for levering og drift af Tusass' tjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår forud.

For abonnenter om Mobilt bredbånd opnås adgang til at benytte Tusass' mobil datatjeneste, som giver kunden mobil internet adgang m.v.

Brugen af mobildatatjenester forudsætter, at kundens terminaludstyr er beregnet til dette, og at kundens udstyr er opsat korrekt.

## 2. Forudsætninger

Oplysning om den til enhver tid værende sandsynlige mobildækning, til understøttelse af Mobilt bredbånd, i Grønland fremgår af Tusass' hjemmeside [www.tusass.gl](http://www.tusass.gl), eller kan oplyses ved henvendelse til Tusass. Mobilt bredbånd kan kun benyttes inden for områder med mobil bredbåndsdækning.

## 3. Tusass' leveringsforpligtelse, herunder faciliteter og funktioner

Det fremgår af Tusass' produktbrochure for den valgte abonnementsform, hvilke faciliteter og funktioner som kunden har adgang til.

### 3.A. Drift og hastighed

Tusass er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af mobildatatjenesten, herunder bl.a. brugernavne, password og øvrige koder tildelt af Tusass i tilknytning til abonnementet, dersom Tusass skønner det nødvendigt af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager. Tusass er også berettiget til at foretage ændringer, som måtte være nødvendige for at imødekomme krav fra myndighederne. Kundens eventuelle udgifter i forbindelse med ændringer er Tusass uvedkommende, og der kan ikke gøres erstatningskrav gældende over for Tusass i den anledning.

Kunden er bekendt med at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden som en følge af tjensens tekniske egenskaber.

En forbindelse til Tusass' mobildatatjeneste leveres med en nærmere angivet maksimal hastighed. Hastigheden kan variere afhængig af, hvor mange kunder, der benytter mobilnettet/samme mast samtidig (delt kapacitet), og afhængig af hvilket område, kunden befinder sig i. For alle mobildatatjenester gælder, at hastighederne er angivet inklusiv protokol overhead.

Tusass forbeholder sig ret til midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af internettjenesten på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

Tusass forbeholder sig endvidere ret til (uden at kunden kan kræve erstatning fra Tusass, som følge heraf):

- a. At teste for åbne porte (herunder proxies) samt åbne e-mail-servere (relays) på kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug.
- b. At afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være f.eks. virus, spam eller phishing.
- c. At blokere for tredjemands forbindelser til Tusass' internettjeneste, hvor forbindelsen vurderes misbrugt, f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing.
- d. At begrænse mængden af e-mails per. tidsenhed.
- e. At opgradere server software i nødvendigt omfang.

### 3.B. Roaming

Mobildatatjenesten kan benyttes visse steder i udlandet via udenlandske mobiludbyders net (roaming), hvis Tusass har indgået aftale om roaming. Oplysning om, hvilke udenlandske mobilnet kunden kan benytte, kan fås på [www.tusass.gl](http://www.tusass.gl).

Tusass er uden ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed og udbud af tjenester mv. i udenlandske mobilnet. Tusass er herunder heller ikke ansvarlig for udenlandske udbyderes brug af kundedata.

## 4. Abonnementsaftale

### 4.A. Opkrævning

Forbrugsafregning for brug af mobildatatjenester sker efter størrelsen af den forbrugte datamængde målt i MB, som kunden sender eller modtager (datatrafik). Tusass anbefaler, at kunden er opmærksom på, at der sendes og modtages data – og at der derfor sker forbrugsafregning – i enhver situation, hvor mobildatatjenesten benyttes, herunder ved brug af internet, mail.

Betaling for brug af udenlandske mobiludbyders net opkræves via kundens regning. Der opkræves særlige forbrugsafgifter for benyttelse af mobildatatjenester fra udlandet, og Tusass anbefaler derfor at kunden er ekstra opmærksom ved brug af mobildatatjenester i udlandet.

## 5. Kundens ansvar

Kunden modtager ved indgåelse af abonnementsaftale et SIM-kort, hvortil der er knyttet 2 hemmelige koder, et Personal Identification Number (PIN-kode) og en Personal Unblocking Key (PUK-kode). PIN- og PUK-kode benyttes for at forhindre misbrug af SIM-kortet. SIM-kortet, PIN-koden og PUK-koden skal opbevares hver for sig på en sikker måde. Kunden bærer ansvaret for andres misbrug af disse oplysninger.

PIN-koder, PUK-koder og øvrige koder stillet til rådighed af Tusass er Tusass' ejendom og betragtes som tilbage- leveret ved abonnementets ophør.

Det er kunden, som selv har ansvar for hvilke informationer, som denne benytter eksempelvis på internettet. Dette omfatter al information, blandt andet informationer fra hjemmesider, mails, links, nyhedsgrupper eller chatgrupper.

Kunden kan ved anvendelse og download af materiale fra internettet eller ved åbning af programmer i modtaget e-mail risikere at inficere sin computer med virus eller ved kundens generelle færden på internettet blive udsat for udefra kommende påvirkninger. Tusass har ikke indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som kunden stiller til rådighed for andre via internettjenesten. Kunden skal holde Tusass skadesløs i alle forhold i denne henseende. Kunden er ligeledes ansvarlig for at sikre ophavsrettigheder ved brug af materiale fra internettet.

Såfremt kunden benytter internettet til handel eller erhvervelse af netydelser, er Tusass uden ansvar, idet dette er alene et mellemværende mellem kunden og tredjemand.

## 6. Kundens misligholdelse

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til benyttelse af mobildatatjenesten udbudt af Tusass i henhold til selskabets koncession, er Tusass berettiget til at afbryde kundens adgang til tjenesten.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- a. Kunden portscanner andre computere på internettet eller søger at skaffe sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet internettet (hacking).
- b. Kundens forbindelse misbruges med eller uden kundens viden til f.eks. spredning af virus, spam, phishing m.v.
- c. Kunden krænker tredjemands ophavsrettigheder ved download, distribution eller lignende.
- d. Kunden sletter eller forfalsker transmissionsinformation, herunder ip-adresser eller header-information.
- e. Kunden overtræder gentagne gange de til enhver tid gældende uskrevne regler for god skik på internettet.

Afbrydelse af adgangen til internettjenesten medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Når kundens forbindelse i henhold til ovenstående er afbrudt, kan Tusass opsige abonnementsaftalen uden varsel.

Misligholdelsesbestemmelserne i Tusass' generelle vilkår finder desuden anvendelse.

## **7. Ikrafttrædelse**

Abonnementsvilkårene for Mobilt bredbånd er godkendt af Nalakkersuisut og træder i kraft 15.07-2010.