

**Tele Greenland A/S-ip  
kiffartuussissutaanik pilersuinermut  
ingerlatsinermullu piumasaqaatit  
nalinginnaasut  
Inunnut ataasiakkaanut atuuttut**

## 1. Isumaqaatigiissut

Atuisunut piumasaqaatit tulluuttut TELE GREENLAND A/S-ip (matuma kingorna Tusass-p) inuillu atuisut ataasiakkaat, kiisalu suliffeqarfii mikinerusut, takuuk imm. 2, akornanni isumaqaatigiissutinut atuupput, suliffeqarfiup akuersissummik pigisaqarnera naapertorlugu tamanut ammasumik attaveqaatitigut kiffartuussissutinik aamma qarasaasiatigut kiffartuussissutinik (tamatum kingorna kiffartuussissutit), Tusass-mit neqeroortigineqartunik pilersuineranut aamma ingerlatsineranut tunngasut. Atuisunut piumasaqaatit uku tassaapput kiffartuussissutit Tusass-mit tunniunneqartut pillugit piumasaqaatit nalinginnaasut. Taakkununga tapiliussatut ilaapput kiffartuussissutinut immikkut itunut tamanut immikkut piumasaqaatit. "Piumasaqaatit nalinginnaasut" aamma "kiffartuussissutinut immikkut itunut piumasaqaatit" imminnut akkerliippata kiffartuussissutinut immikkut itunut piumasaqaatit piumasaqaatinit nalinginnaasunit salliuinneqassapput.

Atuisunut piumasaqaatit Tusass-p attaveqaataanut tamanut ammasunut attavilerneqarnerut atuupput. Ingerlatsineramik aamma kiffartuussissummik pilersorneqarnissamik atuisuuneranut makkuva ilaapput:

- Kiffartuussissummut attavilerneqarneq ataaseq imaluunniit arlallit.
- Kiffartuussissummut atuisup toqqarsimasaanut atuisuuffiit atororissaarutillu qaqugukkulluunniit atuuttut atornissaannut periarfissaqarneq.
- Kiffartuussissutinik tapiliussanik il.il. isumaqaatigiissuteqarsinnaanissaq.

Atuisunngornermut atatillugu sullinneqartup inniminniineranut immersugassaq immersussavaa (elektroniskimik aamma suliarineqarsinnaavoq), isumaqaatigiissutigineqartup imarisaanik erseqqissaassutaasoq. Inniminniineranut immersugaaq Tusass-mut tunniunneqassaaq, imaluunniit nassiunneqassalluni. Inniminniineranut immersugassaaq, piumasaqaatit atuuttut (nalinginnaasut aamma kiffartuussissutinut immikkut itunut), akit aamma ajornangippat nioqqutigineqartoq pillugu paasisutissat ataatsimut tamarmik isumaqaatigiissummut ilaapput. Kiffartuussissutinik, isumaqaatigiissummut attuumassuteqartunik, kingusinnerusukkat inniminnineq imaluunniit allannortitsineq Tusass-mut saaffiginninnikkut pisinnaavoq. Allannguut akuerneqartutut isigineqassaaq suliakkiutigineqartumut uppersaataatigut tiganerani ullut 14-it qaangiutisinnagit akerrillisoqanngippat.

### 1.a Elektroniskiusumik attaveqaatigiinnineq

Elektroniskiusumik attaveqaatigiinnissamik atuisoq Tusass-mik isumaqaatigiissuteqarsinnaavoq, tamatum kingorna Tusass-mit atuisumut nalunaarutit, atuisup Tusass-mik isumaqaatigiissutaanut tunngasut, e-mailimut atuisup e-mail adressetut nalunaarutigisaanut nassiunneqartalissapput. Nalunaarutit tassaasinnapput suliakkiutinut uppersaataatit aamma nalunaarutit Tusass-mik isumaqaatigiissuteqarnermut tunngasut, tassunga illanngullugit akinik piumasaqaatitillu malunnaatillimik allannguinissaq pillugu ilimasaarutit, kiisalu akiliggassat aamma akiliinissamik eqqaasitsissutit. Elektroniskiusumik allagarsisarnissamik isumaqaatigiissuteqarnermi atuisup nalunaarutit allakkatut nalinginnaasutut tigusassanngilai. Tusass-ili atuisumut nalunaarutit allakkatut nalinginnaasutut nassiutissallugit toqqarsinnaavaa. Nalunaarutit il.il., e-mailadresse isumaqaatigiissutigineqartoq aqquitalugulu atuisup e-maillikut tigusai, ilaatigut akiliinissamut-, akuersinissamut- aamma maalaaruteqarnissamut piffissaliussanut tunngasut, allakkat nalinginnaasut aqquitalugit tiguineqarnerisut inatsiginigut atuuffeqarput. Atuisup akisussaaffigiva e-mailadressemut isumaqaatigiissutigineqartumut nalunaarutinik Tusass-mit nassitsisoqarsimanersoq

ingerlaavartumik misissussallugu. Atuisup e-mailadressea allannguuteqarpat atuisup erngerluni tamanna Tusass-mut nalunaarutigissavaa. E-mailadressemut isumaqaatigiissutigineqartumut nalunaarutinik nassitsinissaq pisinnaanngippat Tusass atuisumut allakkat nalinginnaasut atorlugit nassitsinerminut akiliuteqartitsinissamik piumasaqarnissaminut pisinnaatitaavoq. Tamatum kingorna elektroniskiusumik attaveqaatigiinnissamik isumaqaatigiissut atorunnaartutut Tusass-mit isigineqassaaq. Elektroniskiusumik attaveqaatigiinnissamik isumaqaatigiissut atuisumit atorunnaarsinneqarsinnaavoq, isumaqaatigiissutip atorunnaarsinneqarnissamik kissaateqarneq pillugu Tusass-mut e-mailimik nassiussinikkut, nalunaarummik tigusaqarnerup kingorna ullut arfineq marluk qaangiunnerini isumaqaatigiissut atorunnaassaaq, tamatumalu kingorna atuisup nalunaarutit allakkat nalinginnaasut aqquitalugit tigusalisavaa.

### 1.b Atuisut utertitsinissamik pisinnaatitaaffiat

Tusass-p Kalaallit Nunaanni utertitsisarnermut inatsisitigut malitarsissat nalinginnaasut atorpai, tassa imaappoq, sullitaaq (atuisoq) Tusass-p pisiniafiani, imaluunniit pisiniafimi Tusass-p kiffartuussissutaanik nioqquteqarfiumsi allami kiffartuussissummik pisisimappat, taava isumaqaatigiissut atuisumut pituttuisuvoq, taamalu utertitsinissamik pisinnaatitaaffeqarnani. ATUIISOQ TUSASS-P AALAJANGERSIMASUMIK PISINIARFIATA AVATAANI KIFFARTUUSSISSUT PISIARIGUNIUK, ASSERSUUTIGALUGU INTERNETTI AQQUTIGALUGU, ATUIISOQ KIFFARTUUSSISSUTIP TIGUNERANIIT ULLUT 14-IT ILUINI UTERTITSINISSAMIK PISINNAATITAFFEQARPOQ. TAAMAATTORLI ATUISUP UTERTITSINISSAMIK PISINNAATITAFFIA ATORUNNAASSAAQ ATUIISOQ KIFFARTUUSSISSUMMIK ATUILEEREERIMAPPAT.

Atuisup pisinermini erseqqilluinnartumik piumasarisimappaga utertitsinissamik pisinnaatitaaffiup qaangiutinnginnerani kiffartuussissut tigujuumallugu, tassungalu atatillugu atuisoq utertitsinissamik pisinnaatitaaffimmik, aamma atuisuuffimmik akigititanik ilisimatinneqarluni, atuisoq atuisunngornermut, atuinermut aamma atuisuuffiup atuunnerani atuinermut akiliuteqarnissamik pisussaaffeqarpoq, atuisup isumaqaatigiissut peqqissimissutigiluarpaguluunniit.

### 2. Isumaqaatigiissummi illuatungeriit

Isumaqaatigiissut una sullitap (atuisup) aamma Tusass-p akornanni isumaqaatigiissutigineqassaaq, takuuk imm. 1. Isumaqaatigiissummut tunngatillugu illuatungeriit pisinnaatitaaffeqarlutillu pisussaaffeqarput, atuisorlu sutigut tamatigut piumasaqaatinik eqqortitsinissaminut akisussaaffeqarpoq. Kiffartuussissut, atuisumit namminermit imaluunniit taassuma illoqataani/suliffeqarfutaanit imaluunniit atuisuunnaasumit allamit atorneqarsinnaanerata saniatigut, allanut atugasannngortinneqarnanilu attaveqaatitigut nassiusuineranut atorneqassanngilaq. Atuisoq atuisuuffimmi atuinermik akiliggassinneqassaaq, atuinere atuisumit namminermit imaluunniit atuisup sania-tigut allanit atorneqarsimagaluarpuunniit, aamma atuinere kiffartuussissummik kukkusumik naleqqutitngitsumilluunniit atuinermik pisuteqaraluarpat.

### 2.a Najugaq pillugu nalunaarsuineq aamma allannngortitsineq

Isumaqaatigiissusiornermi atuisup Tusass-mut ilisimatitsissutigissavaai najugaq ikkussiffissaq, kiisalu ajornangippat e-mail-adresse ilanngullugu. Najugaq akiliggassamik nassitsiffissaq aamma najugaq atuisup inuit allattorsimaffianni nalunaarsorneqarsimaffia assignnngippata paasisutissat taakku aamma tunniunneqassapput. Tusass CPR-normup tunniunneqarnissaanik piumasaqaateqarpoq, atuisup paasisutissartaasa tutsuiginassusiisa ingerlaavartumik nalilersorneqarnissaannut

atugassamik.

Atuisoq inatsisit naapertorlugit ingerlatsiviuppat/suliffeqarfiuppat, atuisup isumaqaatigiissusiornermi Tusass-mut ilisimatitsissutigissavaai suliffeqarfiup atia, najugaa (nuna najugaq), suliffeqarfiup suussusia aamma GER-normua kiisalu ajornangippat e-mail adresse. Tusass-p ginnuigininneratigut atuisup paasisutissat eqqortuunerat uppersaassavaa. Pisariaqartinneqassappat najugaqarnermut uppersaassamik aamma/imaluunniit kinaassutsimut uppersaassamik assitalimmik takutitsinissamik Tusass piumasaqarsinnaavoq. Paasisutissat aamma Tusass-p nalunaarsugai isumaqaatigiissummut tunngaviussapput, taakku allannngortinneqarnerannik nalunaaruteqartoqarnissaata tungaanut. Najukkup allannngornerani atuisoq erngerluni tamanna pillugu Tusass-mut nalunaaruteqassaaq.

### 3. Tunniussinissamut piffissaq aamma kiffartuussinermi qaffasissaeq

Kiffartuussissutinik tunniussinermi atuisoq aamma Tusass tunniussinissamut piffissamik aalajangersaassapput, suliassap il.il annerlussusiata nalilersorneqareernerana tunngavigalugu. Tunniussinissaq aalajangersaaneqassaaq sapinngisamik atuisup kissaataa mallillugu. Tunniussinissamik piffissaliussaaq eqqortinneqarsinnaanngippat sapinngisamik piffissaalluurtillugu tamatuminniga Tusass atuisumut nalunaaruteqassaaq. Tunniussineq naammassineqarsimassaaq kiffartuussissut atuisumit atorneqarsinnaalerpat. Pitsaassutisup aamma sullissinerup qaffasissusia qaqugukkulluunniit atuuttoq pillugu paasisutissat Tusass-p nirtartagaani, imaluunniit Tusass-mut saaffiginninnikkut pissarsiarineqarsinnaapput.

### 4. Tusass-p atortui, aalajangersimasumik ikkussugassat aamma attaveqaatit tamanut ammasut aamma nalunaarasuartaateqarnikkut kiffartuussissutit

Kiffartuussissutinut aalajangersimasumik ikkussugassartallinnut tunngatillugu najugaq ikkussuffissaq atuisup nalunaarutigissavaa, attaveqaatinut eqiteruffimmik (NTP) Tusass ikkussissalluni. Tusass-p attaveqaataanut tamanut ammasunut attaviliinermut NTP atortuuvooq. Najukkami ikkussuffissami NTP-p inissimaffissaa Tusass-p aalajangissavaa. Atuisoq allamut inissinissamik kissaateqarpat, imaluunniit immikkut allanik kissaateqarpat, atuisoq tamatumunnga immikkut akiliuteqassaaq. Kiffartuussissutinik tunniussinissami NTP-t atareersut atorneqarnissaat Tusass-mit toqqarneqarsinnaavoq. Tusass-p akornuteqarani NTP-mik aamma ledninginik ikkusuisinnaanissaa atuisup isumagissavaa. Tamanna pisinnaanngippat piffissaq atorneqartoq Tusass-p atuisumut akiliggassinneqarsinnaavaa. Suliap naammassinerani Tusass naammaginarumik torersaalluni ileqqussaatut inississaaq, kiisalu pisariaqanngitsumik ajoqussikkamik iluarsissalluni. Ikkussugassamik ikkussuinerup, peersinerup imaluunniit nuussinerup kingunerisaannik sanaartukkamik iluarsaassinissamik pisariaqartitsilermit atuisup isumagissavaa. Kiffartuussissutip atornissaanut attaveqaatinut atortumik (ass. modemimik), Tusass-p kiffartuussissutaanik atuisinnaanngornissaq anguniarlugu, ikkussinissaq pisariaqassappat taanna attaveqaatinut eqiteruffiussaaq. Tusass akiliitsilluni atuisumut taassuminniga ikkussinnaavoq. Ikkussineq taanna atuisup atortuunik aamma najukkami attaveqaataanik ikkussinerut ilanngilaq. Atortup ikkussukkap innaallagissamik pilersorneqartariaqarsinnaanera, aamma taassuma ingerlanneqarnera atuisup isumagissavaa. Atortumut tassunga aningaasartuutaasinnaasut atuisup akiliggassarivai. Atuisoq Tusass-p ikkussugaanik/atortuunik aalajangiinnaatitaanngilaq (tunniarlugit, attartortillugit, qularnaveequsissutigalugit il.il.), aamma taakkuninnga passussisussaanani. Isumaqaatigiissutip taaminneqarnerani ikkussukkat aamma atortut Tusass-mut utertinneqassapput. Uttertissiqanngippat Tusass akiliuteqartitsinissaminut imaluunniit

taarsiissuteqartitsinissaminut pisinnaatitaavoq. Tusass, Tusass-p attaveqaataanik tamanut ammasunik aamma kiffartuussissutaanik pisariaqartinneqartumik allangortitsinissamik pisinnaatitaaffeqarpoq, taakku naammaginatartumik ingerlanneqarnissaat qulakkeerniarlugu imaluunniit oqartussaasut piumasaqaataat naammassiniarlugu. Allannguutit pillugit atuisup piffissaalluartillugu iisimatineqartarnissaat Tusass-mit anguniarneqassaaq, allannguut atuisup kiffartuussissummik atuierneranumut pingaarutillit Tusass-mit nalilerneqarpat.

### 5. Atuisup atortui aamma najukkami attaveqaatit, atuisup kiffartuussissummik atuierna il.il.

Tusass-p attaveqaataanut tamanut ammasunut ataviiit akornusersuutaangitsumik, kipsaqattaartitsinngitsumik assingusumilluunniit akornusersuutaangitsumik atorneqarnissaat atuisup qulakkiissavaa. Akornusersuutit il.il. taamaattut pilerpata atuisoq erngerluni tamatumunnga iliuuseqassaaq, ass. attaveqaatitigut tigusat nassiussallu annikillissillugit, imaluunniit Tusass-p attaveqaataanik tamanut ammasunik annertunerusumik pisilluni, imaluunniit akornusersuinerumut il.il. pissutaasoq unitsillugu. Atortut, imaluunniit najukkami attaveqaatit, attaveqaatinut tamanut ammasunut ilanngunneqartut, attaveqaatit akornusersorneqarnerannik pilersitsippata atuisoq pisussaavoq attavilersimaneq erngerluni piissallugu. Atortut aamma najukkami attaveqaatit, toqqaannartumik toqqaannangitsumilluunniit attaveqaatinut tamanut ammasunut attavilerneqarnissamat, oqartussaasunit akuerineqarsimanissaat atuisup qulakkiissallugu aamma pisussaaffigivaa. Attaveqaatinut tamanut ammasunut terminalinik attaviliineq attaveqaatit eqiteruffiannut ikkunneqassaaq. Pisuni ataasiakkaani tamani immikkut Tusass-mik isumaqatigiissusiornikkut attavileriaatsit allat atorneqarsinnaapput..

### 6. Normumik tunniussineq

Atuisunik attaviliinerit tamaasa Tusass oqarasuaammum normumik, kaaviaartitsinerimi normumik imaluunniit allatut ilisarnaasiussamik, kiffartuussissummum attaveqaatinut ataasiakkaanut tamanut tunniussisarpoq. Pisuni immikkorluinnaq ituni Tusass akisussaatinneqarani normumik allangortitsinissaminut pisinnaatitaavoq, tamanna teknikkikkut imaluunniit ingerlatsinikkut pissuteqartumik pisariaqartinneqarpat. Allannguut pillugu atuisoq sivikinnerpaamik ullunik 14-inik piffissalerlugu nalunaarfigneqassaaq. Atuisup kissaateqarnera maillillu normumik allangortitsineq pisarnermisut pisinnaassaaq. Tusass tamatumunnga akiliuteqartitsinissamik pisinnaatitaaffeqarpoq.

### 6.a Atuisut allattorsimaffiat

Tusass nittartakkamik tamanut ammasumik oqarasuaatit normuinik paasiniaanerumut kiffartuussissummik neqeroorteqarpoq, ilaatigut Tusass-p oqarasuaatinik attartortorisannik ujaasiffigneqarsinnaasumik. Paasissutissanut kiffartuussissut aalajangersimasumik nutarterneqartarpoq. Atuisoq attavilerneqarnerit tamaasa akeqanngitsumik atuisut allattorsimaffiannut naatsumik ilanngunneqarnissaminut pisinnaatitaaffeqarpoq. Naatsumik ilanngunneqarnerumut ilaapput, ateq, najugaq aamma oqarasuaatit normua. Atuisup akisussaaffigivaa ilanngunneqarneq inatsisunik, imaluunniit inuup allat pisinnaatitaaffiniik unioqutitsisuunnginnissaa. Aqgit allattorsimaffianni ilanngunneqartut tamarmik allangortinneqaratik ingerlaannassapput, atuisuunnaarneq imaluunniit allangortitsineq pitinnaga. Atuisup qinersinnaavaa isertortumik normoqarnissani. Atuisut isertortunik normullit atuisut allattorsimaffiannut ilanngunneqarneq ajorput, aammalu normut Tusass-mut saaffiginninnikkut paasissutissiissutiginerarneq ajorput.

### 7. Atuisut pillugit paasissutissanik suliarinninneq, sianemermut- aamma datamik atuiineq

Tusass inuk pillugu paasissutissanik, atuisunut tunngasunik, nalunaarsuisarpoq (attaveqaatitigut datamik atuiineq ilanngullugu) atuisup kiffartuussissummik atuierneranik eqqortumik akiligassisinnaanissaq siuneratalugu, takuuk imm. 10. Paasissutissat nalunaarsorneqarsimasut ilaatigut makkuninnga ilaqarsinnaapput, atuisup atia, najugaa imaluunniit e-mailadressea, atuisup attaveqaataa il.il., atuisup oqarasuaataata normua imaluunniit ip-adressea, normu sianerfigineqartoq, atuiernerup siviussusiata nalunaarsorneqarnera kiisalu datap aaneqartup annertussusia, Megabytimut (MB) uuttorlugu. Oqarasuaatinut angallattakkanut kiffartuussissutinut ilaatigut nalunaarsorneqarsinnaapput SIM-kortip normua oqarasuaatillu angallattakkap normua. Internettikkut kiffartuussissutinut Tusass ilaatigut atuisup atortuata serienormuanit kiisalu atuisut ip-adressiik nalunaarsuisinnaavoq. Paasissutissat taakku amerlanersaat pinngitsoorani tunniunneqartussaapput, kiffartuussissutit kissaatiginerartut tunniussinnaajumallugit. Tusass-p paasissutissat taakku inummut allamut ingerlateqqissangilai, inatsisitigut piumasaqaatit maillugit tamanna piumasaqaatiginerangippat, imaluunniit inunnt paasissutissanik suliarinnittarneq pillugu inatsimmi tamanna tunngavissaqanngippat. Atuisoq inunnt paasissutissanik suliarinnittarneq pillugu inatsit maillugu paasissutissanik taakkuninnga paasitinnegarnissamat, aamma naqqiuteqarnissamat pisinnaatitaaffeqarpoq. Atuisoq pisinnaatitaaffinnik taakkuninnga atuinissaminik kissaateqaruni Tusass-mut saaffiginnissinnaavoq.

### 8. Elektroniskimik imminnut sullinneq

Atuisoq inuttut ataasiakkaatut atuisuuguni atuisoq Tusass-p nittartagaatigut elektroniskimik imminnut sullinnissaminut periarfissaqarpoq, tassunga isersinnaanissaminik pilersitsinermigut. Atuisup paasissutissanik Tusass-mik avitseqateqarnera ataviiit isumannaasut aqquqatigut paasiuminnaallisakkamik pisarpoq. Elektroniskimik imminnut sullinnissamat periarfissaq ingerlaavartumik annertusiartortinneqassaaq, kiffartuussissullu apeqquataasinnaalluni, kisianni maku ilaasinnaallutik:

- Oqaloqatiginnissamat kortimik immiineq
- Internettimik atuiernerumut akiligassamik nakkutigininneq

Atuisoq aammattaaq elektroniskimik imminnut sullinnissamat periarfissaq atorlugu inniminniinnaavoq, tamatumunnga periarfissaq apeqquataatillugu, ass. internetti aqquqatigalugu.

### 9. Nuussineq

Kiffartuussissutinik aalajangersimasumik ikkussugassartallinnik atuisoq akiliuteqarluni attaveqaatit nuunneqarnissaannik inniminniinnaavoq. Atuisoq aammattaaq akiliuteqarluni kiffartuussissummik qamitsinissamik inniminniinnaavoq, kingusinnerusukkut nuunneqartussamik imaluunniit ammaqinneqartussamik. Isumaqatigiissut matoqqatitsinerup nalaani ingerlaannassaaq, taamaalilluni ilaatigut atuisup attartornerumut akiligassaminik akiliinissamat pisussaaffia allanggorani ingerlaannarsinnaaqullugu. Nuussineq ilaatigut routerip naleqqussartariaqarneranik, tak. imm. 4, pisariaqartitsiffiussappat, Tusass tamatumunnga akiliuteqartitsinissaminut pisinnaatitaavoq.

### 10. Akit

Tusass atuisumut isumaqatigiissut naapertorlugu kiffartuussissutinut akinik aalajangersaassaaq, takuuk imm. 1. Akigititanik aalajangersaaneq aamma akigititanut tunngavineqartut Naalakkersuisunit akuerineqarput, taakkununnga malittarisassat maillugit. Tusass atuisunngornerumut, atuisuunerumut

aamma atuiernerumut akiliuteqartitsinissaavoq. Tamatuma saniatigut Tusass tapiliussamik sullissinernut aamma ataasiartumik sullissinernut il.il. immikkut akiliuteqartitsinissaavoq. Tusass-p nioqutit immikkut akuersissuteqartiginerangitsut ataatsimoortillugit qaqugukkulluunniit nioqutiginnaavaa, piumasaqaatit immikkut ittut atorlugit. Akigititanut aamma akiliutiginerartarunut qaqugukkulluunniit annertussuseritinnegartut pillugit paasissutissat Tusass-p nittartagaani imaluunniit Tusass-mut saaffiginninnikkut pissarsiarineqarsinnaapput.

### 11. Akiliineq

Atuisumut isumaqatigiissut naapertorlugu akiligassineq kingusinnerpaamik akiliiffissatut ullulik nassiunneqassaaq. Akiligassissutit nalinginnaasumik qaammatikkaartumik nassiunneqartassapput. Kiffartuussissutinik pisinissamik isumaqatigiissuteqarnerit tamaasa kiffartuussissummum akigitinneqartutut aalajangersakkanik akiliisitsisoqassaaq. Akigititat taakku tassaasinnaapput atuisuunerumut qaammammut akiliut, atuiernerit aamma kiffartuussinerit immikkut ittut. Akiligassami ataatsimi tunngaviumum atuisup atugai katillugit, aamma akiligassinerup kingulluup kingorna akiliutiginerartussanngorsimasinnaasut, akiligassissutiginerartarput. Pisut ilaanni, ass. nunanut allanut sianernermi, kiffartuussissutinut immikkut ittunut sianerit, imaluunniit akiliutissanut akiligassissutiginerarsimanngitsunut tunngasut akileeqqusissutit akiligassani kingusinnerusukkut takkuttuni ilanngunneqarsinnaapput. Akiliinerimi danskit aningaasaat atorneqassapput. Akiligassami pineqartumi kiffartuussissutinut allanut atuisuunerumut akiliuteqartitsinissamik Tusass pisinnaatitaaffeqarpoq, Tusass-p attaveqaateqarnikkut aamma datamik pilersuinnikkut kiffartuussissutitut neqeroortaanut tunngatillugu. Akiligassanik pappiallangorlugit tunniunneqartunik akiliuteqartitsinissamik Tusass pisinnaatitaaffeqarpoq. Atuisup akiligassaq betalingservice aqquqatigalugu akilissavaa. Akiliineq betalingservice aqquqatigalugu pippat akiligassaq pillugu paasissutissat atuisup aningaaseriavianit imaluunniit PBS-imit takussutissiissummi Tusass-p allassimatissinnaavaa, atuisup akiligassaq elektroniskimik tigusassallugu toqqarsimanngippagu, takuuk imm. 11. A. Atuisoq allatut iliorluni akiliinissaminik kissaateqarpat, ass. akiliinerumut korti atorlugu, akiligassamik nassitsinerit tamaasa akiliuteqartitsinissalluni Tusass pisinnaatitaaffeqarpoq. Atuisoq akiligassissutinut arlalinnut tunngasumik akiligassamik ilaannakortumik akiliuteqarpat, akiliutiginerartuq sumut tunngasuuneruq ilanngunneqarani, akiliutiginerartut akileeqqusissutinut sorlernut matussusiissanersut Tusass-p nammineerluni aalajangersassavaa. Atuisuunerumut atitillugu akiligassat pillugit maalaaruteqarsinnaaneq akiligassap ullulerneqarneranik qaammatinik arfinilinnik siviussuseqarpoq. Kingusinaarluni akiliuteqarnermi akiligassat erniaannik, akiliinissamat ulluliussap qaanguunerani, aamma taakku akilerneqarnissaasa tungaannut, Ernialiisarnerumut Inatsimmi tamatumunnga aalajangersakkat maillugit, Tusass akiliuteqartitsinissaminut pisinnaatitaaffeqarpoq. Tusass aammattaaq akileeqqusissutinik nassitsinerumut atitillugu akiliuteqartitsinissamik pisinnaatitaaffeqarpoq. Eqqartuussinertaqanngitsumik akilersuinissamik isumaqatigiissuteqarnerumut atitillugu pilersitsinerimi, allanguineri aamma taamaatitsinerimi Tusass akiliuteqartitsinissaminut pisinnaatitaaffeqarpoq.

### 11.a Elektroniskimik akiligassineq

Atuisup akiligassaq elektroniskiumumik e-maili aqquqatigalugu tigusassallugu toqqarsinnaavaa. Atuisup akiligassaq elektroniskimik tigusarumallugu qinnuiginnippat Tusass tamanna pillugu suliakkiummut uppersnaammik atuisumut nassitsissaaq, tamatumalu kingorna atuisup akiligassat allakkatut nalinginnaasutut tigusarunnaassavaa. Tusass-ili akiligassat allakkatut

nalinginnaasutut atuisumut nassutiassallugit qaqqugukkulluunniit toqqarsinnaavaa. Atuisup akiligassaq elektroniskiusumik nassiuunneqarnerata saniaitigut pappialanngorlugi allakkatut nalinginnaasutut nassiuunneqartarnissaa kissaatigippagu akiligassamik nassitsinerit tamaasa akiliuteqarnissamik Tusass piumasaqarsinnaavoq. Akiligassat, atuisumit elektroniskiusumik tiguneqartut ilaatigut akiliinissamut-, akuersinissamut- aamma maalaaruteqarnissamut piffissaliussanut tunngasut, allakkat nalinginnaasut aqqutigalugit tiguneqarnerisut inatsisitigut atuuffeqarput. Atuisup akisussaaffigiva aqqiisummi taassuminnga isumaqatigiissut mallillugu akiligassamik elektroniskiusumik Tusass-mit nassitsisoqarsimanersoq ingerlaavartumik misissussallugu.

Atuisup akiligassaq e-maili aqqutigalugu tigusassallugu toqqarsimaguniuk, atuisup e-mailadresseata allannguuteqarnerani atuisoq tamatuminnga Tusass-mut nalunaaruteqassaaq. E-mailadressemut isumaqatigiissutigineqartumut akiligassamik nassitsinissaq pisinnaangippat Tusass atuisumut allakkat nalinginnaasut atorlugit nassiseqqinnermiut akiliuteqartitsinissamik piumasaqarnissaminut pisinnaatitaavoq. Tamatum kingorna akiligassat elektroniskiusumik nassiuunneqartarnissaannik isumaqatigiissut atorunnaartutut Tusass-mit isigineqassaaq. Atuisup elektroniskimik akiligassiarneq qaqqugukkulluunniit taamaatissinnaavaa, tamatum kingorna atuisoq Tusass-mit akiligassamik allakkat nalinginnaasut atorlugit nassinneqaqqitalissaq. Taamaatitsineq atuutilissaq taamaatitsinermik nalunaarutip tiguneqarneranit periarfissaq siulleq atorlugi.

## 12. Qularnaveeqqusiineq aamma akiliinnaassutimik naliliineq

Tusass qaqqugukkulluunniit atuisup akiliinnaassutimik naliliinnaavoq, tassungalu atugassamik akiitsulinnik suliaqartarfinnut attuumassuteqanngitsunut paasisutisarnik pissarsiniansinnaalluni. Tusass-p isumaqatigiissusiornepur pinerani, imaluunniit kingusinnerusukkut, pissutissaqarsoriguniuk atuisoq piffissaq eqqorlugu akiliinissamik pisussaaffimminik eqqortitsinaviangitsiq, aningaasamik sillimmatitut toqqortaateqarnissamik imaluunniit aningaaserivimmi uterteqqinneqarsinnaangitsumik qularnaveeqqusiinissamik imaluunniit qularnaveeqqusiinermut sillimmassiarsaffimmut, Tusass-mit akuerneqarsimasumi, qularnaveeqqusersimanissamik piumasaqarnissaminut pisinnaatitaaffeqarpoq, Pisuni, tulliuuttumi taaneqartuni, Tusass ilaatigut qularnaveeqqusiinissamik piumasaqateqarnissaminut tunngavissaqarsinnaavoq:

- Atuisoq Kalaallit Nunaata avataani najugaqarpat.
- Atuisunut isumaqatigiissut allamut tunniunneqarpat.
- Atuisoq akiligassalinnut suliaqartarfimmi attuumassuteqanngitsumi imaluunniit nalunaarsorneqarsimappat nalunaarsorneqarpat.
- Atuisoq siusinnerusukkut atuisunut isumaqatigiissut naapertorlugu akiliuteqartarnissamik pisussaaffimminik sumiginnaasimappat.
- Atuisup kiffartuussissummik atuinera kiffartuussissummik assingamik atuisut agguqaqatigiissillugu atuinerniit annertunerujussartut nalilernerqarpat, imaluunniit siusinnerusumut sanillullugu tassanngaannartumik qaffariapiloorpat.
- Atuisoq Tusass-mut allanik akiitsoqarpat.
- Qularnaveeqqusiisutippat annertussissaaq Tusass-p kiffartuussissummik pineqartumut atuisumut kvartalini marlunni akiligassiisutissamisut naatsorsuutigisaa, tamaattorli ikinnerpaamik 2.000 kr.-nik annertussuseqassaaq.

Imm. B-mut tunngatillugu qularnaveeqqusiisooqarsimappat qularnaveeqqusiinissamik pisussaaffik, tunniussisup Tusass-mut akiitsuni akilereerpigat, atorunnaarsinneqassaaq. Imm. C-E-mut tunngatillugu qularnaveeqqusiisooqarsimappat aammalu qularnaveeqqusiinermut kingorna ukiup ataatsip ingerlanerani qularnaveeqqusiisutippat atornerqarnissaanik piumasaqarnissamik Tusass-mut pissutissaqanngippat, atuisup qularnaveeqqusiinissamik pisussaaffia atorunnaarsinneqassaaq. Qularnaveeqqusiinermut tunngatillugu aningaasartuutit atuisumit akilernerqassapput. Taamatuttaaq aningaasat sillimmatitut toqqortaateqartut atuisumut erniaqartinneqassanngillat.

## 13. Atuisup sumiginnaanera

Atuisunut isumaqatigiissummik uunga aamma kiffartuussissutinik suliffeqarfiup akuersissummik pigisaqarnera naapertorlugu Tusass-mit neqeroortigineqartunik atuisoq pisussaaffimminik annertuumik sumiginnaappat atuisup kiffartuussissutinut ataviinik unitsitsissalluni Tusass pisinnaatitaaffeqarpoq. Pisut, tulliuuttumi taaneqartut, ilaatigut annertuumik sumiginnaanertut isigineqarput:

- Qularnaveeqqusiinissamik Tusass-p piumasaqateqarnera piffissaatillugu atuisup eqqortinngippagu, takuuk imm. 11.
- Atuisunngornermut akiliutip akiligassartaa piffissaatillugu akilernerqanngippat.
- Atuisuunermut akiliutit aamma atuinermut aningaasartuutit il.il. Tusass-p akileeqqusiisummik nassitsinerani imaluunniit erngerluni akilernerqarnissaannik piumasaqarnerani akilernerqanngippata.
- Attaveqaatinik, Tusass-p attaveqaataani tamanut ammasuni, akornusersuutaasut iluarsineqarnissaannik Tusass-p piumasaqarnerani iluarsiinarluni atuisoq iliuuseqanngippat.
- Atortut imaluunniit najukkami attaveqaatit attaveqaatinut tamanut ammasunut akornusersuutaasumik kinguneqartut qaminneqarnissaannik Tusass-p piumasaqataa atuisumit iliuuseqarfigneqanngippat.
- Atuisoq atortunik, pisortanit akueriaaangitsunik imaluunniit Tusass-p attaveqaataanut tamanut ammasunut ikkunneqarnissaannik naatsorsuussaangitsunik, tak. nalunaarasuutaatitigut aqqutinut tamanut ammasunut terminalini atortunik atassusiisarneq pillugu Namminersornerullutik Oqartussat Nalunaarutaat mallillugu atuippat, aammalu taakku ataviisa peerneqarnissaannik imaluunniit qaminneqarnissaannik Tusass-p piumasaqarnera aallaavigalugu iliunngippat.
- Tusass ajoqutaasunik ujaasinissaq il.il. siunertaralugu nammineq atortumik tikitsinnaangippat.
- Attaveqaat Tusass-p akuersissummik pigisaqarnerani unioqqutitsisumik atornerqarpat, imaluunniit Tusass-mut allatut inatsisitigut unioqqutitsinermik kinguneqartitsippat.
- Atuisoq najukkami allanngornerani nalunaaruteqanngippat.
- Atuisoq Tusass-p kiffartuussissutaanik atuinermut akiligassaqarpat.
- Atuisoq akiliinnaajunnaartutut nalunaarutigneqarluni suliarineqalersimappat. Qulaani taaneqartut tunngavigalugit attaveqaammik qamitsineq piffissami pineqartumi atuinermut akiligassanut apparsaataasumik kinguneqassanngilaq. Atuisup kiffartuussissutinik atugaanik qamitsinissamik Tusass pisinnaatitaaffeqarpoq, atuisoq kiffartuussissutinut taakkununga akiligassaminik akiliinngippat. Qamitsinermut

pissutaasut atuisup iluarsiiffigippagit, tassunga ilanngullugu akiligassamik akilinerq, attavik periarfissaq siulleq atorlugu Tusass-mit ammaqqinneqassaaq. Tusass tamatumunnga akiliuteqartitsinissaminut pisinnaatitaaffeqarpoq. Atuisoq, akiligassamik akiliinnginnermigut atuisunut isumaqatigiissummik annertuumik sumiginnaasimasooq Tusass-mut nutaamik isumaqatigiissusiornissaanngilaq, akiligassaq akilernerqareertinnagu. Qamitsinermut tunngavigineqartut atuisup iluarsiiffigineqanngippat Tusass ilimasaareqqaarani isumaqatigiissummik taamaatitsinnaavoq, takuuk imm. 16.

Tusass aammattaq atuisup kiffartuussissummik attaveqaataanik qamitsinissaminut, kiffartuussissummik atuisinnaaneranik killilersuinissaminut imaluunniit isumaqatigiissummik tamakkiisumik ilaannakortumilluunniit taamaatitsinissaminut pisinnaatitaaffeqarpoq, atuisup akiliinnaajunnaaneranik, akilersuunnaaneranik, isumaqatigiissusiornissaq siunertaralugu isumaqatiginanniinermik aallartitsinerani imaluunniit aningaasaqarnikkut annertuumik ajorseriaateqarnerit allat pissutigalugit.

## 14. Tusass-p sumiginnaanera

### 14.a Ajoqummik iluarsiineq

Tusass-p nammineq atortumini ajoqutit sukkanerpaamik iluarsiinartarpari, taamaattorli nalinginnaasumik sulinerup nalinginnaasup nalaani. Tusass-p ajoqutinik ujaasinerani aamma iluarsiinernerani nammineq atortumik aamma ikkussukkanik, najukkami ikkussuiffiusumi, tikitsinnaanera atuisup qulakkiissavaa. Atuisoq ajoqummik nalunaaruteqarpat, paasinarsippallu Tusass-p attaveqaataani tamanut ammasuni imaluunniit kiffartuussissummi imaluunniit terminalinut atortuni, atuisuuffimmik atillugu Tusass-mit tunniunneqartumi, ajoquteqanngitsoq, Tusass-p ajoqummik ujaasinerani aningaasartuutit matussusernissaannut atuisoq pisussaaffeqarpoq. Atuisoq Tusass-p atuisunut kiffartuussivianut, imaluunniit e-mailimut ajoqutinik nalunaaruteqarsinnaavoq.

### 14.b Atuisuuffimmik akiliummik appaaneq

Tusass-p attaveqaataani tamanut ammasuni imaluunniit kiffartuussissutaani, attaveqaatip qaminernerani kinguneqartumik, ajoquteqalerpat atuisup saaffigininneratigut piffissami pineqartumi atuisumut akiliutiginneqartumik naleqquttumik Tusass appaassaaq. Appaanerli taamaallaat tunniunneqassaaq qamittoorneq ajoqutip nalunaarutigneqarneranit ullut suliffiusut tallimat sinnerlugit sivissuseqarpoq. Oqarasuaatinut angallattakkanut kiffartuussissutinut tunngatillugu, attaveqannginneq pissutigalugu imaluunniit sumiiffimmi attaveqaatit artukerqarnerannik pissuteqartut atuisutut akiliutiginneqartumik appaansaaq pisinnaatitaaffigineqanngilaq

## 15. Akisussaaffik

### 15.a Taarsiussanngortitaaneq

Kalaallit Nunaanni taarsiussusaatitaanermut inatsisit nalinginnaasut mallilugit ikkussuiffinnik aamma atortunik atuisumi ikkussuunneqarsimasunik, aamma Tusass-mit pigineqartunik, ajoqusernerit aamma ajoqusiinerit pillugit atuisoq akisussaasuvoq. Taarsiussusaatitaanermut aammattaqq tillinniarnefigineqaratarsinnaaneq, tammasaqaqaratarsinnaaneq, aamma naatsorsuutigineqanngitsumik ajoquseratarsinnaaneq, ass. ikuallatqarnerani ajoqusernerit, imermik ajoqusernerit, ilaapput. Atuisoq ikkussukkanik/atortunik Tusass-mit annaaneqartunik, tammaanermik imaluunniit ajoqusiinermik pissuteqartunik taarsiinissaminut pisussaaffeqarpoq. Kalaallit Nunaanni taarsiussusaatitaanermut inatsisit nalinginnaasut mallilugit Tusass-mit, imaluunniit innuutt Tusass-mit akisussaaffigineqartunik, iliuuserineqartut imaluunniit iliuuserineqanngitsut pissutigalugit annaasaqatitut Tusass taarsiussusaatitaavoq, ataani taaneqartut killiliisorlugit:

Qamittoomerit, akornusersuutit imaluunniit teknikkikkut aamma aserfallatsaalinikkut pisariaqartutut nalilerneqartunik imaluunniit pisortanit piumasaqarfigineqarneq tunngavigalugu Tusass-p attaveqaataasa tamanut ammasut imaluunniit kiffartuussissutit allanngortinneqarnerinut atatillugu suliaqarnerni annaasaqaatinik Tusass taarsissussaataitaanngilaq.

#### **15.b Pisussaaffimmik eqqortisisinnaajunnaameq**

Tusass-p aqussinnaanngisaanik pissuteqartumik tunniussinnaannginnermi imaluunniit qamittoornermi il.il., Tusass pisussaaffimmik eqqortisisinnaminut imaluunniit taarsiinnaminut pisussaaffeqanngilaq, tassunga ilanngullugu, kisianni killiliisorinagu, kallernerani, innaallagissap qamittoornerani, qarutsisoqarnerani, ikuallattoqarnerani, sorsuttoqarnerani, suliumajunnaartoqarnerani, suliarloqqusiunnaartoqarnerani, tassunga ilanngullugu aamma Tusass-p nammineq suluisa aamma pisiortofiisa akornanni suliumajunnaartoqarnerani aamma suliarloqqusiunnaartoqarnerani.

#### **16. Isumaqaatiigsummik allamut tunniussineq**

Atuisoq, Tusass-p akuersineratigut, atuisutut isumaqaatiigsummik atuisumut nutaamut tunniussinnaavoq. Tusass-p piumasarinnaavaa massakkumut atuisup aamma atuisunngortussap tunniussineq atsiornikkut atuutilersissagaat. Tunniussinnasamat piffissaq pillugu atuisunngortussaq, atuisuusimasoq aamma Tusass isumaqaatiigsummik atuisumut taamaattorli atuisuusimasup akiligassarimasaminik akileereernerata kingorna, aamma atuisunngortussaq suliakkiummik uppersaammik tigusaqareerat. Piffissami tassani maannamut atuisuusup Tusass-mut akiligassai naatsorsorneqassapput. Atuisunngortussaq isumaqaatiigsummik naapertorlugu akiligassamik tamanik, tunniussinerup kingorna pilersunik, akiliisussaataaavoq. Isumaqaatiigsummik tunniunneqarneranut atatillugu atuisunngortussamat tamatumunnga akiliteqartitsinnasamik Tusass pisinnaatitaaffeqarpoq. Tusass-p atuisumut isumaqaatiigsummik, imaluunniit taassuma ilaa, suliffeqarfimmik Tusass-mut atuumassuteqartumut imaluunniit Tusass-p suliaqarnik ataatsimoortumik allamut tunniussinnermi tunniussinnaavaa.

#### **17. Taamaatsineq aamma piffissaq pituttorsimaffik**

Atuisup isumaqaatiigsummik taamaatsinnaavaa, tassunga ilanngullugit atuisunut/kiffartuussissutitut ilassutitut isumaqaatiigsummik, qaammatip ulluisa 20-at tikillugu ilimasaaruteqarnerikkut. Piffissamik pituttorsimaffiusumik isumaqaatiigsummik qaammatip, piffissap pituttorsimaffiup iluani isumaqaatiigsummik atuisumit taamaatinneqarsinnaanngilaq. Pituttorsimannasamik piffissamik, kiisalu tamatuma sivissusissannaanik isumaqaatiigsummik qaammatip Tusass-p suliakkiummik uppersaataani takuneqarsinnaavoq. Atuisup isumaqaatiigsummik taamaatsinnaavaa piffissap pituttorsimaffiup naanissaanut qaammatip ulluisa 20-at tikillugu ilimasaaruteqarnerikkut. Aammattaaq atuisup isumaqaatiigsummik taamaatsinnaavaa qaammatip ulluisa 20-at tikillugu ilimasaaruteqareernikkut, atuisutut akiligassamik aamma piffissap isumaqaatiigsummik atuisumut naanissaata tungaanut minnerpaaffillilluni atuinissamik ilanngussisoqassagaluarpat matussutissamik akiliteqarluni. Atuisumut isumaqaatiigsummik tunngaviummik Tusass-p tungaaninganni atorunnaarsinneqarsinnaanngilaq, taamaattorli isumaqaatiigsummik Tusass-p atorunnaarsinnaavaa, sivikinnerpaamik ullut arfineq marluk sioqullugit ilimasaaruteqarluni, atuisup kiffartuussissutitut attavia imm. 13 naapertorlugu sumiginnaanermik pissuteqartumik matuneqarsimappat. Piffissap isumaqaatiigsummik atuisumut naannginnerani

atuisup matusinnermut pissutaasoq aaqqiissuteqarfigippagu tamanna atorunnaarsinneqassaaq. Atuisumut isumaqaatiigsummik, imm. 13 naapertorlugu Tusass-p atuisumut isumaqaatiigsummik atorunnaarsinnaavaa sivikinnerpaamik qaammatit arfinillit sioqullugit ilimasaaruteqareernikkut, terminalinut atortut imaluunniit atortut allat iluarsineqarsinnaanngitsunik, imaluunniit qitiummik atortut il.il. taarserneqarnerisigut iluarsineqarsinnaanngitsunik, ilaqarpata. Tusass kiffartuussissutitut ataasiakkaanik imaluunniit kiffartuussissutitut tapiliussanik imaluunniit atortorissaarutitut neqerooruteqarunnaarnissamik aalajangiiguni, imaluunniit Tusass-p akuersissummik pigisaqarnera Naalakkersuisunit atorunnaarsinneqarpat, Tusass atuisumut isumaqaatiigsummik imaluunniit taassuma ilaanik atorunnaarsitsinnaavoq, sivikinnerpaamik qaammatinik arfinilinnik sioqutsilluni ilimasaaruteqareernikkut. Piffissap isumaqaatiigsummik atuisumut naanerani illuatungeriit akiligassaanik Tusass naatsorsuissaaq, aamma akiliutinik utertilluni imaluunniit nikingassutaasoqassappat akileeqqusilluni. Tusass akiliutinik utertitsissagaluarpat, Tusass-p taamaatsinnermik nalunaarummik tigusaqarneranit ullut 30-t miss. qaangiunnerini aningaaserivimmi kontomut, atuisup Tusass-mut paasissutitsissutitigisaanun, ikisisoqassaaq. Akiliutinik utertinnermut akiliteqartitsinnasamik Tusass piumasaqarsinnaavoq.

#### **18. Piumasaqaatinik aamma akinik allanngineq**

Tusass-p piumasaqaatinik uku, ilassutitut immikkut kiffartuussissutitut atuisunut piumasaqaatinik kiisalu atuisunngortumut aamma atuisuunermut akiliutinik, atuinermut akiliutinik aamma akiliutinik immikkut ittut, akiliutinik naliginnaasut il.il., sivikinnerpaamik qaammammik ataatsimik sioqutsilluni ilimasaaruteqarnermigut allanngortissinnaavai. Allannguutit allakkatigut imaluunniit Kalaallit Nunaanni tugassiorfiit aqutugalugit atuisumut nalunaarutiginneqarsinnaapput, soorluttaaq taakku Tusass-p nittartagaani ([www.tusass.gl](http://www.tusass.gl)) takuneqarsinnaassasut. Allannguutit pitsanngorsaatinut tunngasut, tassunga ilanngullugu assersuutigalugu akinik appaanerit nalinginnaasut, ilimasaarutigeqqaanngikkaluarlugit aamma tamanut saqqummiuteqqaanngikkaluarlugit suliarineqarsinnaapput.

#### **19. Isumaqaatiingissutit aamma maalaarutit**

Isumaqaatiigsummik aallaavigalugu atuisup aamma Tusass-p akornanni isumaqaatiingissuteqartoqartillugu atuisoq Tusass-mut maalaaruteqarsinnaavoq. Suliamut tunngatillugu Tusass tunngaviummik maalaarutit tunniunneqareernerani kingusinnerpaamik qaammatit pingasut ingerlareernerani aalajangiissaaq. Tusass-p aalajangiinera Nalunaarasuartaateqarnermut Aqutsisunut ingerlateqqinneqarsinnaavoq. Tamatuma kingorna Nalunaarasuartaateqarnermut Aqutsisunut aalajangiinerat Nalunaarasuartaateqarnermi maalaaruteqartarfimmik ingerlateqqinneqarsinnaavoq. Isumaqaatiingissutit illuatungeriit arlaannit eqqartuussivinnut nalinginnaasunut ingerlateqqinneqarsinnaapput, malittarisassat tamatumunnga atuuttut malillugit. Kalaallit Nunaanni inatsisit matumani atorneqarpat.

#### **20. Atuutilersitsineq**

Piumasaqaatinik uku Naalakkersuisunit akuereqarpat, atuutilersinneqarlutillu decembarip aallaqqaataani 2016-mi.