

# Abonnementsvilkår for satellitbaserede tjenester (Inmarsat & Iridium)

## 1. Abonnementsvilkårenes omfang

Abonnementsvilkår for satellitbaserede tjenester gælder for aftaler om abonnement på Inmarsat- og Iridium-tjenesten, der udbydes af TELE Greenland A/S (herafter Tusass) i henhold til selskabets koncession.

Abonnementsvilkår for disse satellitbaserede tjenester hos Tusass omfatter én eller flere tilslutninger til det af Inmarsat, Iridium og Tusass' udbudte verdensomspændende, satellitbaserede netværk og dækker retsforholdene for tilslutning til dette net.

Abonnementet giver adgang til at benytte de af Inmarsat, Iridium og Tusass udbudte tjenester og faciliteter i abonnementet og til at abonnere på supplerende produkter og tjenester.

Ved henvendelse til Tusass kan der indhentes nærmere oplysning om, hvad abonnementerne omfatter og hvilke supplerende tjenester, der udbydes.

Som det fremgår af punkt 20 påtager Tusass sig ikke noget ansvar for uvedkommende aflytning af forbindelserne i de satellitbaserede tjenesters netværk.

Specielt for Inmarsat-tjenesten gælder, at kunden som tillæg til nærværende vilkår skal underskrive

Inmarsats internationalt gældende vilkår angående brug af Inmarsats satellitkapacitet: "TERMS AND CONDITIONS FOR THE UTILIZATION OF THE INMARSAT SPACE SEGMENT BY SHIP EARTH STATIONS AND LAND MOBILE EARTH STATIONS INCLUDING AERO-C & AERO-MINI-M."

## 2. Definitioner og begreber

Ved "**juridisk person**" forstås en forening el.lign. der i retlige forhold kan betragtes som én person.

Ved en "**koncern**" forstås i denne forbindelse et moderselskab med tilhørende datterselskaber. Et aktieselskab er et "**moderselskab**", hvis det:

- 1) besidder flertallet af stemmerettighederne i et aktie- eller anpartsselskab,
- 2) er aktionær eller anpartshaver i et selskab og har ret til at udnævne eller afsætte et flertal af medlemmerne i selskabets bestyrelse eller, hvor et anpartsselskab ikke har nogen bestyrelse, direktionen,
- 3) er aktionær eller anpartshaver og har ret til at udøve en bestemmende indflydelse over selskabet på grundlag af vedtægterne eller aftale med dette i øvrigt,
- 4) er aktionær eller anpartshaver og på grundlag af aftale med andre aktionærer eller anpartshavere råder over flertallet af stemmerettighederne i selskabet eller
- 5) besidder aktier eller anparter i et selskab og udøver en bestemmende indflydelse over dette.

Tilsvarende er et aktieselskab eller et anpartsselskab et "**datterselskab**", dersom et moderselskab har en af de nævnte forbindelser.

Ved "**SIM-kort**" forstås et abonnementsmodul i form af et plastkort i betalingskortformat. SIM-kortet indeholder en mikrochip, hvori oplysninger om abonnementet er indlæst af Tusass.

Ved "**PIN-kode**" og "**PUK-kode**" forstås sikkerhedskoder, der leveres af Tusass i tilknytning til abonnementsstegningen, og som har til formål at hindre uvedkommende i at kunne anvende abonnementet.

Ved "**offentlige telenet**" og "**offentlige teletjenester**" forstås sådanne telenet og teletjenester, som Tusass etablerer og udbyder i medfør af den koncession selskabet er meddelt af Landsstyret, og hvortil offentligheden har adgang gennem indgåelse af abonnementsaftaler. Disse net og tjenester omfatter også den infrastruktur (satellitter, centraler, mm.) som stilles til Tusass' disposition af Iridium Satellite LLC og Inmarsat Limited enten direkte eller via aftaler med en eller flere "Land Earth Station Operators (LESO's)".

## 3. Parterne

Aftale om abonnement indgås mellem abonnenten (kunden) og Tusass. Parterne er berettiget og forpligtet i henhold til abonnementsaftalen. Det er således abon-

nementen, der hæfter for betalingen for de ydelser, der leveres i henhold til disse vilkår. I tilfælde, hvor der i forbindelse med abonnementet er registreret en fra abonnenten forskellig bruger af abonnementet, hæfter abonnenten for brugerens brug heraf.

Enhver fysisk person, der er myndig, samt enhver juridisk person kan indgå abonnementsaftale med Tusass. Fysiske personer, der ikke er myndige, samt foreninger el.lign., der ikke kan optræde som juridisk person, kan indgå abonnementsaftale mod at en person – fysisk eller juridisk der i øvrigt kan indgå abonnementsaftale med Tusass – indtræder i aftalen som ansvarlig abonnent.

Det er endvidere en forudsætning at abonnenten har bopæl i Grønland samt at opkrævningsadressen er i Grønland. Flytning af bopæl eller opkrævningsadresse bort fra Grønland betragtes således som en ophævelse af abonnementsaftalen.

## 4. Benyttelse af Tusass' net og tjenester

Efter Landstingsforordning nr. 10 af 28. oktober 1993 om telekommunikation og teletjenester har Grønlands Hjemmestyre eneret til offentlig telekommunikation i, til og fra Grønland. Eneretten omfatter anlæg og drift af telegra-

fer og telefoner herunder udbuddet af følgende tjenester:

- 1) Telefonitjenester
  - 2) Tekst- og datakommunikationstjenester
  - 3) Udleje af faste kredsløb
  - 4) Mobilkommunikations- og satellittjenester
  - 5) Fremføring i telenettet af radio- og fjernsynsprogrammer
- Hjemmestyrets eneret er efterfølgende meddelt i koncession til Tusass.

Benyttelsen af Tusass' net og tjenester skal til enhver tid ske under iagttagelse af hjemmestyrets eneret og Tusass' koncession.

Dette indebærer at et abonnement hos Tusass ikke må videreudlejes/udlånes til tredjemand – hverken helt eller delvist. Som tredjemand betragtes i den forbindelse enhver fysisk eller juridisk person som efter punkt 5 kan indgå abonnementsaftale med Tusass.

## 5. Abonnementsaftale

De satellitbaserede tjenester udbydes af Tusass i samarbejde med Iridium Satellite LLC og Inmarsat Limited samt en eller flere Landjord-stationsoperatører (LESO's), der stiller den nødvendige infrastruktur for det verdensomspændende net af satellitter mm. til rådighed.

Iridium abonnementsaftale omfatter følgende:

- Iridium World Satellite (Etablering og modtagelse af samtaler overalt i verdenen)
- Iridium World Page (Modtagelse af paging-meddelelser (personsgøgning) overalt i verdenen)

Inmarsat abonnementsaftale kan omfatte en eller flere af følgende tjenester:

- Inmarsat-A, Inmarsat-B-, Inmarsat-C-, Inmarsat-M-, Global Area Network/GAN-, Fleet- og Aero-tjenester for tilvejebringelse af telefoni, fax, telex og data kommunikation.
- Inmarsat-A-, Inmarsat-B-, Inmarsat-C- og visse Fleet-terminaler opfylder endvidere "Den internationale Maritime Organisations (IMO's)" krav angående brug i det "Globale Maritime Nød- og Sikkerhedssystem (GMDSS)."

Et abonnement på satellitbaserede tjenester giver adgang til at benytte de af abonnementet omfattede faciliteter i nettene samt til at abonnere på yderligere faciliteter.

Abonnement på en satellitbaseret tjeneste bestilles ved at udfylde en særlig bestillingsformular, som fås hos Tusass. Bestillingen afgives til Tusass.

Er kunden en virksomhed, skal der ved aftaleindgåelsen gives oplysning om virksomhedens navn, adresse, telefonnummer, selskabsform og SE-nummer.

Tusass kan afvise at indgå abonnementsaftale, dersom abonnenten i forvejen har restancer til Tusass i forbindelse med udbud af tjenester omfattet af Tusass' koncession. Abonnenten skal ved aftaleindgåelsen give Tusass oplysning om sin adresse samt eventuelle særskilte adresser, hvortil betalingsopkrævninger og/eller meddelelser vedrørende abonnementet skal sendes. Abonnenten skal efter Tusass' anmodning kunne identificere sig og dokumentere oplysningernes rigtighed.

Billedeimitation kan kræves. Ved adresseændring giver abonnenten straks Tusass meddelelse herom. Tusass' registreringer om abonnentens identitet og adresse samt eventuel betalingsadresse m.v. lægges til grund for abonnementsforholdet, indtil der meddeles ændringer heraf.

I forbindelse med aftaleindgåelsen modtager abonnenten gældende abonnementsvilkår og oplysning om oprettelses-, abonnements- og forbrugsafgifter.

## 6. Sikkerhedsstillelse

Hvis Tusass ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at abonnentens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, er Tusass berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse i form af kontant depot eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i et pengeinstituttet eller kautionforsik-

ringsselskab, der er godkendt af Tusass.

Der kan blandt andet i følgende situationer være grundlag for, at Tusass stiller krav om sikkerhedsstillelse:

- A. Abonnementsaftalen overdrages til tredjemand, jf. vilkårenes punkt 12.
  - B. Abonnenten er registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau.
  - C. Abonnenten har tidligere misligholdt eller misligholder sin betalingsforpligtelse i henhold til abonnementsaftalen.
  - D. Abonnentens forbrug af de satellitbaserede tjenester skønnes væsentligt at overstige tilsvarende abonnenters gennemsnitsforbrug af de satellitbaserede tjenester eller udviser meget betydelig og pludselig stigning i forhold til tidligere.
  - E. Abonnenten har i øvrigt restance til Tusass. Størrelsen af sikkerhedsstillelsen kan fastsættes til et beløb svarende til, hvad Tusass forventer at fakturere abonnenten i 2 kvartaler vedrørende den pågældende satellitbaserede tjeneste, dog mindst 2.000 kr.
- Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til punkt A, bortfalder forpligtelsen til sikkerhedsstillelse, når overdrageren har

betalt sin gæld til Tusass.

Hvis der er stillet sikkerhed i henhold til punkt B-D, og der i en periode på 1 år efter stillelsen af sikkerhed ikke har været anledning for Tusass til at søge sig fyldestgjort i den stillede sikkerhed, ophører abonnentens forpligtelse til at stille sikkerhed.

Abonnenten afholder alle udgifter i forbindelse med sikkerhedsstillelse.

## 7. Nummertildeling

Hver tilslutning til de satellitbaserede tjenester tildeles af Tusass et kaldenummer i særlig nummerplan for den pågældende internationale satellitbaserede tjeneste. Tusass er i ganske særlige tilfælde berettiget til uden ansvar at ændre kaldenumre, hvis det er påkrævet af tekniske eller driftsmæssige grunde.

Abonnenten informeres om ændringen med længst muligt varsel.

Nummerændring efter abonnentens anmodning kan sædvanligvis finde sted. Tusass er berettiget til at opkræve en afgift herfor.

## 8. Abonnentoversigt

Tusass opretter en offentlig tilgængelig oversigt i trykt form over Tusass' abonnenter under de satellitbaserede tjenester. Oversigten kan indgå i en samlet oversigt over telefoni-, ISDN- og mobilabonnenter. Oversigten ajourføres regelmæssigt.

Abonnenten har for hver tilslutning vederlagsfrit ret til en korrfattet optagelse i abonnentoversigten sortret alfabetisk efter navn. En korrfattet optagelse omfatter typisk navn, stilling, adresse og nummer. Optagelse af andre oplysninger kan ske mod betaling.

Abonnenten er ansvarlig for, at optagelsen ikke krænker tredjemands rettigheder.

Alle optagelser i abonnentoversigten løber uændret videre, indtil opsigelse eller ændring sker.

For hvert abonnement på de satellitbaserede tjenester modtager abonnenten et eksemplar af abonnentoversigten. Tusass har intet erstatningsansvar for fejl og mangler i abonnentoversigten.

Abonnenten kan vælge at få hemmeligt nummer. Abonnenter med hemmelige numre optages ikke i abonnentoversigten, og numrene opgives ikke ved henvendelse til Tusass herunder Tusass' nummeroplysningstjeneste.

## 9. Tilslutning og anvendelse af mobilterminaler

Abonnenten skal sikre, at forbindelsen til det offentlige telenet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i det offentlige telenet. Indtræder sådanne forstyrrelser m.v., skal abonnenten straks træffe foranstaltninger herimod, f.eks. regulere ankommande og afgående trafikmængder eller abonnere på yderligere forbindelser til det offentlige telenet.

Hvis udstyr, der tilsluttes det offentlige telenet, giver anledning til forstyrrelser i telenettet, er abonnenten forpligtet til straks at afbryde tilslutningen.

Tusass er berettiget til at afvise opkald fra mobilterminaler, der giver anledning til forstyrrelser i Tusass' net og tjenester.

Mobilterminalenes indretning, betjening og drift er underkastet de love og bestemmelser, som til enhver tid gælder for radioanlæg i Grønland. Når mobilterminalen benyttes i andre lande er den også underkastet disse landes bestemmelser.

Bortset fra Aero-terminaler, som er/kan være en del af et luftfartøjs udstyr, må mobilterminaler ikke benyttes i luftfartøjer.

## 10. Dækningsområde

For Iridium er der generelt 100% dækning udendørs overalt i verdenen. Dækning vil generelt ikke kunne påregnes indendørs.

Inmarsat satellitsystemet er designet til at dække indenfor 75° nord og 75° syd. Der kan dog forventes dækning til 85° nord og 85° syd, dog med ringere styrke end inden for hoveddækningsområdet. Dækning vil generelt ikke kunne påregnes indendørs.

## 11. Service og fejlafhjælpning

For fejl i selve mobilterminalen rettes henvendelse til leverandøren af terminalen.

For fejl, som kan henføres til telenettet, (centraler, signalering m.v.) eller til de satellitbaserede systemer, rettes henvendelse til Tusass' fejlmeldenummer i tidsrummet kl. 08.00 - 16.00 på hverdage.

Anmeldelse om bortkommet SIM-kort kan hele døgnet rettes til Tusass' fejlmeldenummer.

Om afslag i abonnementsafgiften ved afbrydelser henvises til punkt 17 og 21.

## 12. Overdragelse af abonnementsaftalen

Abonnenten kan med Tusass' mellemkomst overdrage abonnementsaftalen til tredjemand.

Tusass kan forlange, at både den hidtidige og den fremtidige abonnent skriftligt tiltræder overdragelsen.

Tusass kan endvidere forlange, at den hidtidige abonnent stiller sikkerhed for betaling af sin gæld vedrørende de satellitbaserede tjenester, jf. punkt 6, indtil denne er betalt. Abonnenten og Tusass aftaler et tidspunkt for overdragelsen. På dette tidspunkt opgøres Tusass' mellemværende med den hidtidige abonnent. Den fremtidige abonnent hæfter i henhold til abonnementsaftalen for alle betalingsforpligtelser, der opstår efter overdragelses-tidspunktet.

Tusass er i forbindelse med overdragelse af abonnements aftalen berettiget til at opkræve en afgift herfor af den fremtidige abonnent.

Afgiften dækker ikke andre ændringer af abonnementet. Afgiften bortfalder i følgende tilfælde:

- A. Ved overdragelse til ægtefælle eller nær familie.
- B. Ved overdragelse til en person, der af Tusass har været kendt som bruger af abonnementet i mindst 1 år umiddelbart inden overdragelsen.
- C. Ved omdannelse af et firma til aktieselskab/anpartsselskab eller omvendt.
- D. Ved ændring af et firmanavn, herunder indgåelse eller ophævelse af kompagniskab.
- E. Når abonnementet overtages af abonnentens døds- eller konkursbo.

### 13. Flytning

Ændringer i abonnementsforholdene (adresseforandring, betalingsforhold o.l.) skal straks meddeles

Tusass. Tusass kan om nødvendigt vælge at levere et nyt SIM-kort. Det gamle SIM-kort skal i så fald leveres tilbage til Tusass, og abonnenten er ansvarlig for brugen af kortet indtil det er tilbageleveret.

Tusass er i forbindelse med flytning til anden kommune berettiget til at opkræve en flytteafgift.

### 14. Ændringer af offentlige net og tjenester

Tusass er berettiget til at foretage nødvendige afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af Tusass' telenet og teletjenester i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller, som måtte være nødvendige for at imødekomme krav fra myndighederne eller fra leverandørerne af de satellitbaserede tjenester. Tusass informerer abonnenten om ændringer med længst muligt varsel.

### 15. Takster og afgifter

Tusass fastsætter takster for ydelser i henhold til abonnementsaftalen. Takstfastsættelse og takstprincipper er godkendt af Landsstyret efter de herom gældende regler. Tusass opkræver oprettelsesafgift, abonnementsafgift, roamingafgifter og forbrugsafgifter. Derudover kan Tusass opkræve specifikke afgifter for funktioner, supplerende tjenester, faciliteter og engangsydelser m.v. I forbindelse med overdragelse af abonnementsaftalen samt i forbindelse med flytning eller genåbning efter afbrydelse er Tusass berettiget til at opkræve en afgift herfor. Oplysning om de til enhver tid gældende takster og afgifter kan indhentes ved henvendelse til Tusass

### 16. Betaling

Opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen sker ved udsendelse af en regning med angivelse af betalingsfrist, der altid vil strække sig over et månedsskift.

Ved oprettelse af et abonnement betales oprettelsesafgift for tilslutning til tjenesten. Herudover betales der en abonnementsafgift, der opkræves periodevis forud. Er etableringen sket i løbet af en periode, beregnes forholdsmæssig afgift.

Afgifter for selvvalgte samtaler og brug af særlige tjenester beregnes og opkræves bagud for den løbende periode. Tusass kan ændre opkrævningsperiodens længde. På den enkelte regning opkræves som udgangspunkt den samlede betaling for abonnentens forbrug og eventuelle afgifter påløbet siden udskrivning af seneste regning. I visse tilfælde, f.eks. ved opkald foretaget under net uden for Grønland og opkald til særtjenester, kan opkrævning dog af teletekniske eller driftsmæssige årsager forekomme på en senere regning.

Reklamationsfristen for regninger i forbindelse med abonnementet er 6 måneder fra regningsdato.

Betaling sker i danske kroner.

Ved forsinket betaling er Tusass berettiget til at opkræve morarenter i henhold til Rentelovens bestemmelser herom fra betalingsfristens udløb, og indtil betaling sker. Tusass er endvidere berettiget til at opkræve en afgift ved udsendelse af rykkerbreve.

Tusass er berettiget til på samme regning at opkræve betaling vedrørende abonnement på andre tele-tjenester, der udbydes af Tusass.

Hvis abonnenten kun delvis betaler en regning omfattende flere krav uden angivelse af, hvad betalingen vedrører, fastsætter Tusass selv hvilke af kravene, der skal tilgodeses med indbetalingen.

### 17. Afslag i abonnementsafgiften

Såfremt adgangen til de satellitbaserede tjenester har været afbrudt i mere end 5 arbejdsdage fra fejlmeldingstidspunktet foretager Tusass en forholdsmæssig reduktion i abonnementsbetalingen.

### 18. Abonnentens misligholdelse mm.

I tilfælde af abonnentens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til denne abonnementsaftale eller øvrige abonnementsaftaler vedrørende telenet og teletjenester udbudt af Tusass i henhold til selskabets koncession, eller hvis abonnentens forbrug skønnes væsentligt at overstige tilsvarende abonnenters gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere, er Tusass berettiget til at afbryde abonnentens forbindelser til pågældende satellitbaserede tjeneste. Følgende forhold anses for væsentlig misligholdelse:

- A. Abonnenten undlader rettidigt at opfylde Tusass' krav om sikkerhedsstillelse, jf. punkt 6.
- B. Opkrævning vedrørende oprettelsesafgift betales ikke rettidigt.
- C. Opkrævning vedrørende abonnements- og forbrugsafgifter m.v. betales ikke efter fremsendelse af rykkerbrev, hvori er angivet en endelig betalingsfrist og et varsel om lukning ved fortsat manglende betaling ved fristens udløb.
- D. Abonnenten undlader efter fremsendelse af påkrav fra Tusass herom at afbryde tilslutning af udstyr, der giver anledning til forstyrrelser i de offentlige telenet, jf. punkt 9.
- E. Der tilsluttes udstyr, der ikke er godkendt i henhold til gældende regler, jf. punkt 9.
- F. Forbindelsen anvendes på en måde, der krænker Tusass' koncession eller på anden for Tusass retsstridig måde.

G. Abonnenten undlader at give meddelelse om adresseændring, jf. punkterne 5 og 13.

H. Abonnenten undlader at betale forfalden gæld i forbindelse med andre abonnementsaftaler indgået med Tusass om adgang til telenet og teletjenester udbudt i henhold til Tusass' koncession, hvorefter Tusass afbryder abonnentens adgang til disse telenet og teletjenester.

Afbrydelse af forbindelserne i medfør af punkterne E-H vil som hovedregel kun ske efter forudgående varsel. Ved afbrydelse uden varsel i disse tilfælde giver Tusass straks meddelelse om afbrydelsen og grunden hertil.

Afbrydelse af forbindelsen medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Hvis abonnenten retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, herunder betaler forfalden gæld, foretager Tusass snarest genåbning af forbindelsen. Tusass er i denne forbindelse berettiget til at opkræve et gebyr. Forbindelsen kan dog tidligst forventes genåbnet den nærmest følgende arbejdsdag efter at regningsbeløbet er Tusass i hænde. En abonnent, der væsentligt har misligholdt abonnementsaftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan ikke på ny indgå aftale om abonnement på en satellitbaseret tjeneste med Tusass, før restancen er betalt. Ligeledes kan personer, som har tilhørt den pågældende abonnents husstand i den periode, hvor restancen er opstået, kun oprette abonnement på samme adresse mod sikkerhedsstillelse, jf. bestemmelse herom i punkt 6.

I tilfælde af misligholdelse af betalingsbetingelserne, jf. punkt 16, kan Tusass foretage indberetning til kreditoplysningsbureau i henhold til lov om private registre mv.

### 19. Opsigelse

Abnontenten kan opsigse abonnementsaftalen med et varsel på mindst 10 arbejdsdage til et månedsskift.

Fra Tusass' side er abonnementsaftalen som udgangspunkt uopsigelig, dog kan Tusass opsigse aftalen med mindst 1 måneds varsel, hvis abonnentens forbindelse til den satellitbaserede tjeneste er afbrudt som følge af misligholdelse i henhold til punkt 18. Hvis abonnenten inden udløbet af opsigelsesperioden retter det forhold, der lå til grund for opsigelsen, bortfalder denne.

Hvis Tusass beslutter at ophøre med at udbyde de satellitbaserede tjenester eller supplerende tjenester eller faciliteter, eller hvis Landsstyret ophæver Tusass' koncession vedrørende denne tjeneste, kan Tusass opsigse abonnementsaftalen eller dele heraf med et varsel på mindst 6 måneder.

Endvidere kan Tusass opsigse abonnementet uden særligt varsel, dersom Iridium Satellite LLC eller Inmarsat Limited måtte ophøre med stille den nødvendige infrastruktur i form af det verdensomspændende net af satellit-ter mm. til rådighed for Tusass.

### 20. Erstatningsansvar

Ved indgåelse af abonnementsaftale for visse af de satellitbaserede tjenester modtager abonnenten et SIM-kort samt en personlig PIN-kode og PUK-kode. SIM-kortet og de to personlige koder (PIN- og PUK-koder) skal opbevares hver for sig på en sikker måde.

Hvis SIM-kortet bortkommer, eller hvis en anden person uberettiget får kendskab til PIN-koden, eller hvis abonnenten får mistanke om, at kortet vil blive misbrugt, skal abonnenten med henblik på spærring af kortet hurtigst muligt underrette Tusass herom.

Abnontenten hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af SIM-kortet. Når Tusass har modtaget underretningen om, at SIM-kortet er bortkommet m.v., er abonnenten ikke ansvarlig for efterfølgende uberettiget

brug af SIM-kortet. Tusass bekræfter skriftligt, modtagelse af meddelelse om SIM-kortets bortkomst m.v., og at SIM-kortet er spærret.

I andre tilfælde har abonnenten med de nedenfor anførte begrænsninger ret til erstatning i henhold til grønlandsk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Tusass eller nogen, som Tusass har ansvar for.

Tusass er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af Tusass' telenet og teletjenester i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager, eller er pålagt af myndighederne, medmindre Tusass har forsømt at begrænse ulemperne herved.

Tusass er aldrig erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af at den pågældende satellitbaserede tjeneste ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende. Tusass påtager sig ikke noget ansvar for uvedkommende aflytning af forbindelserne.

### 21. Force majeure

For at sikre en tilfredsstillende drift i en nødsituation kan Tusass træffe følgende foranstaltninger:

- Afbryde adgangen til tjenesten.
- Indskrænke tjenestefaciliteterne.

Ved nødsituation forstås i denne sammenhæng forhold, der ligger uden for Tusass' kontrol, herunder lynnedslag, oversvømmelse, ildebrand, strejke, lockout, militære operationer eller krig, og som Tusass ikke burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet.

I tilfælde af sådanne nødsituationer underretter Tusass straks abonnenterne om nødsituationens begyndelses- og sluttidspunkt og om arten og omfanget af den midlertidige indskrænkning af tjenesten.

Tusass er ikke forpligtet til at opfylde sine forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen, herunder yde afslag i abonnementsafgift (punkt 17) eller yde erstatning (punkt 20), såfremt Tusass' opfyldelse af forpligtelserne i abonnementsaftalen forhindres som følge af forhold uden for Tusass' kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, oversvømmelse, ildebrand, strejke, lockout, militære operationer eller krig, og som Tusass ikke burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet.

### 22. Ændring af vilkår og takster

Tusass kan ændre disse abonnementsvilkårsamt ændre oprettelsesafgifter, abonnementsafgifter, forbrugsafgifter samt særlige afgifter, gebyrer m.v. med et varsel på 1 måned. Ændringen kan meddeles abonnenten ved fremsendelse af skriftlig meddelelse, eventuelt i forbindelse med udsendelse af opkrævning, eller ved annoncering i den grønlandske presse. Ændringer af rent begunstigende karakter, herunder for eksempel generelle nedsættelser af takster, kan dog gennemføres uden forudgående varsel.

### 23. Tvister

I tilfælde af tvist mellem abonnenten og Tusass om forhold, der udspringer af abonnementsaftalen, kan abonnenten klage til Tusass.

Tusass træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter klagens indgivelse.

Tusass' afgørelse kan indbringes for Landsstyret. Tvister kan endvidere af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

### 24. Ikrafttrædelse

Abnontementsvilkårene for de satellitbaserede tjenester er godkendt af Landsstyret og er trådt i kraft den 9. juli 2004. Vilkårene gælder for de værende Iridium-abnontementer, og samtidig ophæves de tidligere vilkår for Iridium-tjenesten.