

Tjenestespecifikke vilkår for VPN-MPLS

- Erhverv -

Januar 2014

Indholdsfortegnelse

1. Abonnementsvilkårenes omfang	3
2. Forudsætninger	3
3. Tusass' leveringsforpligtelse	3
4. Kundens ansvar	3
5. Ikrafttrædelse	3

1. Abonnementsvilkårenes omfang

For aftaler om adgang til VPN-MPLS, der udbydes af TELE Greenland A/S (herefter Tusass) i henhold til selskabets koncession, gælder følgende tjenestespecifikke vilkår i supplement til de generelle abonnementsvilkår for levering og drift af Tusass' tjenester - Erhverv. Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår forud.

Vilkårene gælder for den grønlandske del af VPN-MPLS tjenesten. Tjenesten kan endvidere leveres til danske datter- og moderselskaber på nærværende vilkår. Vilkårene for al øvrig levering af tjenesten aftales særskilt.

2. Forudsætninger

Det er en forudsætning for levering af nærværende abonnementsaftale, at levering sker indenfor Tusass' dækningsområde for VPN-MPLS. Oplysning om Tusass' dækningsområde kan fås ved henvendelse til Tusass.

3. Tusass' leveringsforpligtelse

Det fremgår af Tusass' produktbrochure for den valgte abonnementsform, hvilke faciliteter kunden har adgang til.

3.a Drift og hastighed

Der kan for tilslutning via højere hastigheder være begrænsninger med hensyn til i hvilke byer og bygder disse hastigheder tilbydes. Nærmere oplysning om, hvor tjenesten udbydes, kan indhentes ved henvendelse til Tusass.

Tusass er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af VPN-MPLS tjenesten, herunder bl.a. brugernavne, password, IP-adresser og øvrige koder tildelt af Tusass i tilknytning til abonnementet, dersom Tusass skønner det nødvendigt af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager. Tusass er også berettiget til at foretage ændringer, som måtte være nødvendige for at imødekomme krav fra myndighederne. Kundens eventuelle udgifter i forbindelse med ændringer er Tusass uvedkommende, og der kan ikke gøres erstatningskrav gældende over for Tusass i den anledning.

VPN-MPLS tjenestens tekniske egenskaber samt IP-protokollens karakter betyder, at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden via tjenesten. For tjenesten gælder, at hastighederne er angivet inklusiv protokol-overhead.

3.b Fast IP-adresse

Det fremgår af Tusass' produktbrochure for den valgte abonnementsform, om kunden har ret til en eller flere faste IP-adresser. Eventuelle faste IP-adresser tilhører Tusass og stilles kun til kundens rådighed, indtil abonnementsaftalen ophører.

Tusass har ret til at ændre kundens faste IP-adresser, når det er påkrævet af hensyn til trafik, drift eller tekniske forhold herunder ved eventuel flytning af abonnementet. Tusass informerer kunden om ændringer med længst muligt varsel. Kunden afholder selv alle udgifter i forbindelse med nødvendige tilpasninger i kundens udstyr mv.

4. Kundens ansvar

Abonnementsnummer, brugernavn, password, IP-adresser og øvrige koder stillet til rådighed af Tusass er Tusass' ejendom, disse betragtes som tilbageleveret ved abonnementets ophør.

Kunden har selv ansvaret for alle informationer, som kunden udveksler via tjenesten, kunden skal holde Tusass skadesløs i alle forhold i denne henseende.

5. Ikrafttrædelse

Disse vilkår er godkendt af Naalakkersuisut og træder i kraft den 14. februar 2014.