

Generelle vilkår for levering og drift af TELE Greenland A/S's tjenester

Erhverv

1. Aftalen

Følgende abonnementsvilkår gælder for aftaler mellem Tele Greenland A/S (herefter Tusass) og kunder om levering og drift af offentlige teletjenester og datatjenester (herefter tjenester), der udbydes af Tusass i henhold til selskabets koncession. Nærværende abonnementsvilkår udgør de generelle vilkår for tjenester leveret af Tusass. I tillæg til disse gælder for hver tjeneste nogle tjenestespecifikke vilkår. Ved modstrid mellem "de generelle vilkår" og "de tjenestespecifikke vilkår" gælder, at tjenestespecifikke vilkår går forud for nærværende generelle vilkår. Abonnementsvilkårene gælder for tilslutninger til Tusass' offentlige telenet.

Et abonnement om levering og drift af en tjeneste omfatter følgende:

- Etablering af én eller flere forbindelser til tjenesten.
- Mulighed for at bruge tjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter, der hører til det abonnement, som kunden har valgt.
- Adgang til at indgå aftale om levering af tillægstjenester mv.

I forbindelse med abonnementsoprettelsen udfylder kunden en bestillingsblanket (evt. elektronisk), som specificerer aftalens indhold. Bestillingsblanketten afleveres eller sendes til Tusass. Bestillingsblanketten, gældende vilkår (generelle og tjenestespecifikke), priser og eventuel produktinformation udgør tilsammen aftalen. Senere bestilling af ydelser i tilknytning til aftalen eller ændringer kan ske ved henvendelse til Tusass. En ændring anses for accepteret, såfremt der ikke kommer indsigelse inden 14 dage efter ordrebekræftelsen er modtaget.

1.A. Elektronisk kommunikation

Kunden kan indgå aftale med Tusass om elektronisk kommunikation, hvorefter meddelelser fra Tusass til kunden vedrørende kundens aftaler med Tusass, sendes via e-mail til den e-mailadresse som kunden har oplyst. Meddelelser kan omfatte ordrebekræftelser og meddelelser om aftaler med Tusass herunder varsel om væsentlige ændringer af priser og vilkår samt regninger og betalingspåmindelser. Ved at indgå aftale om anvendelse af elektronisk post modtager kunden ikke meddelelser som almindelig post. Tusass kan dog frit vælge at fremsende meddelelser til kunden som almindeligt brev. Meddelelser mv., som kunden modtager pr. e-mail til den aftalte e-mailadresse, har samme juridiske retsvirkning med hensyn til bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget som almindelig post. Kunden har ansvaret for løbende at kontrollere, om der er kommet meddelelser fra Tusass til den aftalte e-mailadresse. Ved ændring af kundens e-mailadresse skal kunden straks give Tusass besked herom. Hvis fremsendelse af meddelelser ikke kan ske til den aftalte e-mailadresse, er Tusass berettiget til at opkræve et gebyr ved genfremsendelse af meddelelsen pr. almindeligt brev til kunden. Tusass anser herefter aftalen om elektronisk kommunikation for bortfaldet. Den indgåede aftale om elektronisk kommunikation kan opsiges af kunden ved fremsendelse af e-mail til Tusass om at man ønsker at opsiges aftalen, aftalen vil ophøre 7 dage efter modtagelsen og kunden vil herefter modtage meddelelser som almindeligt brev.

2. Aftalens parter

Denne aftale indgås mellem kunden (abonnenten) og Tusass. Begge parter er berettigede og forpligtede i henhold til aftalen, og kunden er i alle henseender ansvarlig for overholdelse af vilkårene. Tjenesten må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand/virksomhed eller en eventuel bruger. Kunden hæfter for forbrug omfattet af abonnementet, uanset om forbruget er foretaget af kunden selv eller andre end kunden, og uanset om forbruget skyldes fejlagtig eller u hensigtsmæssig anvendelse af tjenesten.

2.A. Registrering og ændring af adresseoplysninger

Kunden skal ved aftaleindgåelsen give Tusass oplysning om virksomhedens navn, adresse (hjemstedsadresse), selskabsform, GER-nummer samt evt. e-mailadresse. Såfremt kunden er en privatperson kan Tusass endvidere kræve oplysning om CPR-nummer til brug for løbende validering af kundens oplysninger. Kunden skal endvidere oplyse Tusass eventuel særskilt regningsadresse og hvor meddelelser skal sendes hen. For tjenester med fast installation skal installationsadressen, evt. særskilt installationsadresse, (B-nummer) også oplyses. Kunden skal efter Tusass' anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed. Tusass kan kræve bopælsattest og/eller billedlegitimation forevist, hvis det skønnes nødvendigt. Oplysningerne og Tusass' registreringer heraf lægges til grund for aftalen, indtil der meddeles ændringer heraf. Ved adresseændring skal kunden straks give Tusass meddelelse herom.

3. Leveringstidspunkt og serviceniveau

Ved levering af ydelser fastlægger kunden og Tusass et leveringstidspunkt på baggrund af en nærmere vurdering af arbejdets omfang mv. Leveringstidspunktet fastlægges i videst muligt omfang efter kundens ønske. Dersom leveringstidspunktet ikke kan overholdes, meddeler Tusass dette til kunden med længst muligt varsel. Levering har fundet sted, når kunden kan tage tjenesten i brug. Oplysning om det til enhver tid værende kvalitets- og serviceniveau kan fås på Tusass' hjemmeside eller ved henvendelse til Tusass.

4. Tusass' udstyr, faste installationer og offentlige telenet og teletjenester

For tjenester med fast installation angiver kunden en installationsadresse, hvor Tusass etablerer et nettermineringspunkt (NTP). NTP udgør kundens tilslutning til Tusass offentlige telenet. Tusass bestemmer placeringen af NTP på installationsadressen. Såfremt kunden ønsker en anden placering eller har andre særlige ønsker, betaler kunden særskilt herfor. Tusass kan vælge at anvende eksisterende NTP til levering af tjenester. Kunden skal sørge for, at der er uhindret adgang for Tusass til at installere NTP og ledningsføring. Gives dette ikke, kan Tusass fakturere kunden for anvendt tid. Tusass foretager passende oprydning og retablering efter udførelsen, samt reparation af unødvendigt opståede skader. Eventuelle bygningsreparationer, der er nødvendige som følge af opsætning, nedtagning eller flytning af installationer, skal kunden sørge for.

Såfremt det for en tjeneste er nødvendigt at installere tilslutningsudstyr (f.eks. en router) for at benytte Tusass' tjenester, vil dette udgøre nettermineringspunktet. Tusass kan, mod betaling, opsætte dette hos kunden. Denne opsætning omfatter ikke tilslutning til kundens udstyr og interne telenet. Kunden sørger for eventuel nødvendig strømforsyning til brug for tilslutningsudstyr og driften af dette. Eventuelle udgifter til dette udstyr påhviler kunden. Kunden kan ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte m.v.) Tusass' installationer/udstyr og må ikke foretage indgreb i disse. Installationer og udstyr skal returneres til Tusass ved aftalens ophør. Tusass er berettiget til at kræve gebyr for manglende returnering eller erstatning. Tusass er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af Tusass' offentlige telenet og teletjenester for at sikre en tilfredsstillende drift heraf eller for at imødekomme myndighedskrav. Tusass tilstræber at informere kunden om ændringer med længst muligt varsel, hvis Tusass skønner, at ændringen har væsentlig betydning for kundens brug af tjenesten. Installationsadressen skal være en sædvanlig adresse, som udgør kundens bolig, erhvervs- virksomhed eller faste arbejdssted og som er omfattet af Tusass' offentlige telenet. Hvis installationsadressen er en usædvanlig adresse (f.eks. telte, skurvogne, kajpladser) eller en teknisk installation (f.eks. antennemaster, overvågningsanlæg) sker levering og drift efter særskilt betaling.

5. Kundens udstyr og interne net, kundens brug af tjenesten mv.

Kunden skal sikre, at forbindelsen til Tusass' offentlige telenet benyttes på en måde, der ikke forårsager forstyrrelser, afbrydelser eller lignende for trafikken i Tusass' offentlige telenet. Indtræder sådanne forstyrrelser m.v. skal kunden straks træffe foranstaltninger herimod, f.eks. regulere ankomende og afgående trafikmængder eller abonnere på yderligere forbindelser til Tusass' offentlige telenet eller standse den adfærd, der forårsager forstyrrelserne m.v. Hvis udstyr eller interne net, der tilsluttes det offentlige telenet, giver anledning til forstyrrelser i telenettet, er kunden forpligtet til straks at afbryde tilslutningen. Kunden er ligeledes forpligtet til at sikre, at det udstyr og de interne net, der både direkte og indirekte er tilsluttet det offentlige telenet, er myndighedsgodkendt. Tilslutningen af terminaludstyr til det offentlige telenet sker i nettermineringspunktet. Andre tilslutningsmåder kan anvendes efter særlig aftale med Tusass i hvert enkelt tilfælde.

6. Nummertildeling

Ved hver kundetilslutning tildeler Tusass et telefonnummer, kredsløbsnummer eller anden form for identifikation for hver forbindelse til tjenesten. Tusass er i ganske særlige tilfælde berettiget til uden ansvar at ændre nummeret, hvis det er påkrævet af tekniske eller driftsmæssige grunde. Kunden informeres om ændringen med varsel på mindst 14 dage. Nummerændring efter kundens anmodning kan sædvanligvis finde sted. Tusass er berettiget til at opkræve en afgift herfor.

6.A. Abonnementsoversigt

Tusass udbyder en offentlig webbaseret telefoni oplysningstjeneste, der bl.a. muliggør søgning på

Tusass' telefonikunder. Oplysningstjenesten ajourføres regelmæssigt. Kunden har for hver tilslutning vederlagsfrit ret til en kortfattet optagelse i abonnentoversigten. En kortfattet optagelse omfatter navn, adresse og telefonnummer. Kunden er ansvarlig for, at optagelsen ikke kræver lov eller tredjemands rettigheder. Alle optagelser i navne-registrene løber uændret videre, indtil opsigelse eller ændring sker. Kunden kan vælge at få hemmeligt nummer. Kunder med hemmelige numre optages ikke i abonnent-oversigten, og numrene oplyses ikke ved henvendelse til Tusass.

7. Behandling af kundeoplysninger, opkalds- og trafikdata

Tusass registrerer kundeoplysninger, herunder persondata, samt forbrugs- og trafikdata med henblik på at kunne foretage en korrekt opkrævning for kundens forbrug af tjenesten, jf. pkt. 10. De registrerede oplysninger kan bl.a. omfatte kundens navn, adresse eller e-mailadresse, kontaktperson m.v. hos kunden, kundens telefonnummer eller ip-adresse, det kaldte nummer, tidsregistrering af forbruget samt størrelsen af den overførte datamængde målt i Megabytes (MB). For mobiltjenester kan bl.a. registreres SIM-kortets nummer, mobiltelefonens nummer. For internettjenester kan Tusass bl.a. registrere serienummer på kundens udstyr samt ip-adresser på kunder. Tusass vil ikke videregive disse oplysninger til tredjemand, medmindre det følger af lovgivningskrav eller der er hjemmel hertil i persondataloven. Hvis der er tale om persondata, har registrerede efter persondataloven ret til indsigt i og berigtigelse af disse oplysninger. Hvis registrerede ønsker at gøre brug af disse rettigheder, kan der rettes henvendelse til Tusass

8. Flytning

For tjenester med fast installation kan kunden bestille flytning af forbindelsen mod betaling af et gebyr. Kunden kan endvidere mod betaling bestille en tjeneste afbrudt for senere flytning eller genåbning. Aftalen forbliver i kraft under aflydelsen, således at bl.a. kundens forpligtelse til at betale abonnementsafgift består uændret. Hvis en flytning kræver en ny konfiguration af en eventuel router, jf. pkt. 4, er Tusass berettiget til at opkræve et gebyr herfor.

9. Priser

Tusass fastsætter priser for ydelser i henhold til abonnementsaftalen, jf. pkt. 1. Taksifastsættelse og takstprincipper er godkendt af Naalakkersuisut efter de herom gældende regler. Tusass kan opkræve oprettelsesafgift, abonnementsafgift og forbrugsafgifter. Derudover kan Tusass opkræve specifikke afgifter og gebyrer for tillægsydelser og engangsydelser mv. Oplysning om de til enhver tid gældende takster og gebyrer kan fås på Tusass' hjemmeside eller ved henvendelse til Tusass. Tusass kan til enhver tid sælge ikke koncessionerede produkter samlet under særlige betingelser.

10. Betaling

Opkrævninger i henhold til abonnementsaftalen sker ved fremsendelse af en regning med angivelse af betalingsfrist. Tusass er berettiget til at opkræve et gebyr pr. udskrevet regning. Kunden skal betale regningen via betalingservice eller ved brug af indbetalingskort. Såfremt kunden kun delvist betaler for en regning omfattende flere krav uden angivelse af, hvad betalingen vedrører, fastsætter Tusass selv hvilke af kravene, der skal tilgodeses med indbetalingen. For hver abonnementsaftale om køb af tjenester opkræves de for tjenesten fastsatte takster. Disse takster kan omfatte månedlig abonnementsafgift,

forbrugsydelser og brug af særlige tjenester. På den enkelte regning opkræves som udgangspunkt den samlede betaling for abonnentens forbrug og eventuelle afgifter påløbet siden udskrivning af seneste regning. I visse tilfælde, f.eks. ved udløbsopkald, opkald til særtjenester eller ved ikke opkrævede afgifter, kan opkrævning forekomme på senere regninger. Betalingen sker i danske kroner. Tusass er berettiget til på samme regning at opkræve betaling vedrørende abonnement på andre tjenester, der udbydes af Tusass i henhold til Tusass' udbud af tele- og datatjenester. Tusass er berettiget til at opkræve gebyr for regninger der udstedes i papirform. Reklamationsfristen for regninger i forbindelse med abonnementet er 6 måneder fra regningsdatoen. Ved forsinket betaling er Tusass berettiget til at opkræve morarenter i henhold til Rentelovens bestemmelser herom fra betalingsfristens udløb, og indtil betalingen sker. Tusass er endvidere berettiget til at opkræve et gebyr for udsendelse af rykkerbreve. Ved oprettelse, ændring og afmelding af afdragsordning i forbindelse med frivilligt forlig er Tusass berettiget til at opkræve et gebyr.

10.A. Elektronisk regning

Kunden kan vælge at modtage regningen elektronisk via e-mail. Hvis kunden anmoder om at modtage regningen elektronisk, sender Tusass en ordre-bekræftelse til kunden herom, og kunden modtager herefter ikke regninger som almindelig post. Tusass kan dog til enhver tid frit vælge at fremsende regninger til kunden som almindelig post. Hvis kunden ud over den elektroniske regning ønsker at få tilsendt regningen på papir med almindelig post, kan Tusass opkræve et gebyr herfor per udsendt regning. Regninger, som kunden modtager elektronisk, har samme retsvirkning med hensyn til bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget som almindelig post. Kunden har ansvaret for løbende at kontrollere, om der er fremsendt elektronisk regning fra Tusass efter den aftalte løsning. Hvis kunden har valgt regning via e-mail, skal kunden ved ændring af kundens e-mailadresse give Tusass meddelelse herom. Hvis fremsendelse af regningen ikke kan ske til den aftalte e-mailadresse, er Tusass berettiget til at opkræve et gebyr ved genfremsendelse af regning med almindelig post. Tusass anser herefter aftalen om e-regning for bortfaldet. Kunden kan til enhver tid framelde elektronisk fakturering, hvorefter kunden igen modtager regninger fra Tusass som almindelig post. Frameldingen træder i kraft snarest muligt efter modtagelse af en frameldelse.

11. Sikkerhedsstillelse og kreditvurdering

Tusass kan til enhver tid foretage en kreditvurdering af kunden og kan til brug herfor indhente oplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer. Hvis Tusass vedaftaleindgåelse eller på et senere tidspunkt finder begrundet anledning til at antage, at kundens betalingsforpligtelser ikke vil blive opfyldt rettidigt, er Tusass berettiget til at forlange sikkerhedsstillelse i form af kontant depot eller uigenkaldelig anfordringsgaranti i et pengeinstitut eller kautionsforsikringsselskab, der er godkendt af Tusass. **Der kan blandt andet i følgende situationer være grundlag for, at Tusass stiller krav om sikkerhedsstillelse:**

- Kunden har hjemstedadresse udenfor Grønland.
- Abonnementsaftalen overdrages til tredjemand.
- Kunden er eller bliver registreret hos et uafhængigt kreditoplysningsbureau.

- Kunden har tidligere misligholdt eller misligholder sin betalingsforpligtelse i henhold til abonnementsaftalen.
- Kundens forbrug af tjenesten skønnes væsentligt at overstige tilsvarende abonnenters gennemsnitsforbrug af tjenesten eller udviser meget betydelig og pludselig stigning i forhold til tidligere.
- Kunden har i øvrigt restance til Tusass.

Størrelsen af sikkerhedsstillelsen kan fastsættes til et beløb svarende til, hvad Tusass forventer at fakturere kunden i 2 kvartaler vedrørende den pågældende tjeneste, dog mindst 2.000 kr. Såfremt der er stillet sikkerhed i henhold til punkt B, bortfalder forpligtelsen til sikkerhedsstillelse, når overdrageren har betalt sin gæld til Tusass. Såfremt der er stillet sikkerhed i henhold til punkt C-E, og der i en periode på 1 år efter sikkerhedsstillelsen ikke har været anledning for Tusass til at søge sig fyldestgjort i den stillede sikkerhed, ophører kundens forpligtelse til at stille sikkerhed. Kunden afholder alle udgifter i forbindelse med sikkerhedsstillelse. Ligeledes forventes et kontant depot ikke overfor kunden.

12. Kundens misligholdelse

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til denne abonnementsaftale og tjenester udbudt af Tusass i henhold til selskabets koncession, er Tusass berettiget til at afbryde kundens forbindelser til tjenesterne. **Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:**

- Kunden undlader rettidigt at opfylde Tusass' krav om sikkerhedsstillelse, jf. punkt 11.
- Opkrævning vedrørende oprettelsesafgift betales ikke rettidigt.
- Opkrævning af abonnementsafgifter og forbrugsudgifter mv. betales ikke efter Tusass' fremsendelse af et rykkerbrev eller et krav om straksbetaling.
- Kunden undlader efter krav fra Tusass herom at træffe foranstaltninger med henblik på at afhjælpe forstyrrelser mv. af trafikken i Tusass' offentlige telenet.
- Kunden undlader efter fremsendelse af påkrav fra Tusass herom at afbryde tilslutning af udstyr eller interne net, der giver anledning til forstyrrelser i de offentlige telenet.
- Kunden bruger udstyr, der ikke er myndighedsgodkendt eller beregnet til tilslutning til Tusass' offentlige telenet, jf. Hjemmestyrets bekendtgørelse om tilslutning af teleterminaludstyr til de offentlige telenet, og undlader efter krav fra Tusass herom at frakoble eller afbryde udstyret.
- Tusass afskæres fra at få adgang til egne anlæg og installationer med henblik på fejlsøgning mv.
- Forbindelsen anvendes på en måde, der kræver Tusass' koncession eller på anden for Tusass retsstridig måde.
- Kunden undlader at give meddelelse om adresseændring.
- Kunden har forfalden gæld til Tusass vedrørende teleydelser.
- Kunden er taget under konkursbehandling.

Afbrydelse af forbindelsen som følge af ovenstående medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode. Tusass er berettiget til at afbryde de af kundens tjenester, såfremt kunden ikke betaler forfalden gæld til Tusass for disse tjenester. Hvis kunden retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, herunder betaler forfalden gæld, foretager

Tusass snarest en genåbning af forbindelsen. Tusass er berettiget til at opkrævet et gebyr herfor. En kunde, der væsentligt har misligholdt abonnementsaftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan ikke på ny indgå aftale med Tusass, før restancen er betalt. Hvis kunden ikke retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, kan Tusass opsige aftalen uden varsel, jf. pkt. 16. Tusass er i øvrigt berettiget til at afbryde kundens forbindelse til tjenesten, begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller ophæve aftalen helt eller delvist ved kundens konkurs, betalingsstandsning, åbning af forhandling om akkord eller væsentlig forringede økonomiske forhold i øvrigt.

13. Tusass' misligholdelse

13.A. Fejlafhjælpning

Tusass søger at afhjælppe fejl på egne anlæg hurtigst muligt, dog i almindelighed kun indenfor den normale arbejdstid. Kunden skal sikre, at Tusass med henblik på fejlsøgning og fejlretning snarest kan få adgang til egne anlæg og installationer på installationsadressen. For tjenester med fast installationsadresse kan der herudover indgås aftale om udvidet service. Hvis kunden anmelder en fejl, og det viser sig, at der ikke er fejl i Tusass' offentlige telenet eller tjenesten eller i terminaludstyr leveret af Tusass i tilknytning til abonnementet, er kunden forpligtet til at dække Tusass' udgifter til fejlsøgning. Gives der ikke Tusass uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, er Tusass berettiget til at fakturere kunden for den forgæves anvendte tid og transport. Kunden er forpligtet til i nødvendigt omfang at medvirke med henblik på fejlsøgning og fejlretning i kundens anlæg og installationer på installationsadressen. Kunden kan anmelde fejl til Tusass' kundesupport eller e-mail.

13.B. Afslag i abonnementsafgiften

Hvis der opstår fejl i Tusass' offentlige telenet eller tjenesten, der medfører afbrydelse af forbindelsen, foretager Tusass efter henvendelse fra kunden et forholdsmæssigt afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode. Afslaget ydes dog kun, hvis afbrydelsen har varet i mere end 5 arbejdsdage fra fejlmeldingstidspunktet. For mobiltjenester gælder, at afbrydelser, som skyldes manglende dækning eller lokal overbelastning af nettet, ikke berettiger til afslag i abonnementsafgiften.

14. Ansvar

14.A. Erstatningsansvar

Kunden er ansvarlig i henhold til grønlandsk rets almindelige erstatningsregler for skader og beskadigelse af installationer og udstyr der er opsat hos kunden og som tilhører Tusass. Erstatningsansvaret omfatter desuden risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, f.eks. brandskader, vandskader. Kunden er forpligtet til at yde erstatning for tab, som Tusass måtte lide som følge af bortkomst eller skade på installationer/udstyr. Tusass er erstatningsansvarlig i henhold til grønlandsk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Tusass eller nogen, som Tusass har ansvaret for, med nedenfor anførte begrænsninger: Tusass er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af Tusass' offentlige telenet eller tjenester i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager eller er pålagt af myndighederne.

14.B. Force majeure

Tusass er ikke forpligtet til at opfylde sine forpligtelser eller yde erstatning, såfremt den manglende levering eller afbrydelse mv. skyldes forhold uden for Tusass' kontrol, herunder men ikke begrænset til lynnedslag, strømafbrydelse, oversvømmelser,

ildebrand, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt Tusass' egne medarbejdere og eventuelle underleverandører.

15. Overdragelse af aftalen

Kunden kan med Tusass' samtykke overdrage abonnementsaftalen til en ny kunde. Tusass kan forlange, at både den hidtidige og den fremtidige kunde skriftligt tiltræder overdragelsen. Den nye og den gamle kunde og Tusass aftaler et tidspunkt for overdragelsestidspunktet. Tusass er i forbindelse med overdragelse af aftalen berettiget til at opkræve et gebyr herfor af den fremtidige kunde. Gebyret dækker ikke andre ændringer af abonnementet. Tusass kan til enhver tid overdrage abonnementsaftalen eller dele heraf til et med Tusass koncernforbundet selskab eller som led i en samlet overdragelse af Tusass' aktiviteter til tredjemand.

16. Opsigelse og bindingsperiode

Kunden kan opsige aftalen, herunder tillægsaftaler om abonnementer/tjenester med et varsel på mindst 1 måned til et månedsskift. Hvis der er aftalt en bindingsperiode, er aftalen uopsigelig fra kundens side i bindingsperioden. Det fremgår af Tusass' ordrebekræftelse, om der er aftalt en bindingsperiode samt længden af denne. Kunden kan med et varsel på mindst 1 måned til månedsskift opsige aftalen til udgangen af bindingsperioden. Kunden kan i øvrigt opsige aftalen med et varsel på mindst 1 måned til et månedsskift mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift og eventuelt minimumsforbrug frem til opsigelsesperiodens udløb. Abonnementsaftalen er som udgangspunkt uopsigelig fra Tusass' side, dog kan Tusass opsige aftalen med mindst 7 dages varsel, hvis kundens forbindelse til tjenesten er afbrudt som følge af misligholdelse i henhold til punkt 12. Hvis kunden inden udløbet af opsigelsesperioden retter det forhold, der lå til grund for opsigelsen, bortfalder denne. En abonnementsaftale, der er bragt til ophør som følge af misligholdelse i henhold til punkt 12, kan genetableres mod betaling af alle forfaldne afgifter vedr. den konkrete tjeneste samt betaling af afgift herfor. Tusass kan opsige abonnementsaftalen med et opsigelsesvarsel på mindst 6 måneder, dersom terminaludstyr eller andet udstyr indeholder faciliteter, som ikke længere vil kunne repareres eller ikke vil kunne fungere ved skift af centraludstyr mv. Såfremt Tusass beslutter at ophøre med at udbyde den enkelte tjeneste eller supplerende tjenester eller faciliteter, eller hvis Naalakkersuisut ophæver Tusass' koncession, kan Tusass opsige abonnementsaftalen eller dele heraf med mindst 6 måneders varsel. Tusass opgør parternes mellemværende på tidspunktet for aftalens udløb og tilbagebetaler eller opkræver et eventuelt differencebeløb. Tusass' eventuelle tilbagebetaling gennemføres ca.30 dage efter Tusass' modtagelse af opsigelsen til et bankkontonummer, som kunden oplyser overfor Tusass. Tusass kan opkræve et gebyr for tilbagebetalingen.

17. Ændring af vilkår og priser

Tusass kan ændre disse vilkår, supplerende tjenestespecifikke abonnementsvilkår samt oprettelses- og abonnementsafgifter, forbrugsafgifter og særlige afgifter, gebyrer m.v., med et varsel på mindst 1 måned.

Ændringerne kan meddeles kunden ved fremsendelse af skriftlig meddelelse eller ved annoncering i den grønlandske presse, ligesom de fremgår af Tusass' hjemmeside (www.tusass.gl). Ændringer af rent begunstigende karakter, herunder for eksempel generelle takstnedsættelser kan dog gennemføres uden forudgående varsel eller offentliggørelse.

18. Tvister og klager

I tilfælde af tvist mellem kunden og Tusass om forhold, der udspringer af aftalen, kan kunden klage til Tusass. Tusass træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter at klagen er indgivet. Tusass' afgørelse kan indbringes for Telestyrelsen. Telestyrelsens afgørelse kan efterfølgende indbringes for Teleklagenævnet. Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom. Lovvalget hertil er grønlandsk.

19. Ikrafttrædelse

Disse vilkår er godkendt af Naalakkersuisut og træder i kraft den 1. december 2016.