

## Tjenestespecifikke vilkår for Postpaid mobiltjenesten

- Privat –

Januar 2014

## Indholdsfortegnelse

1. Abonnementsvilkårenes omfang .....	3
2. Forudsætninger .....	3
3. Tusass' leveringsforpligtelse, herunder faciliteter og funktioner .....	3
4. Kundens ansvar .....	4
5. Ikrafttrædelse .....	4

## 1. Abonnementsvilkårenes omfang

For aftaler med privatpersoner og visse mindre erhvervsvirksomheder om adgang til mobiltjeneste, der udbydes af TELE Greenland A/S (herefter Tusass) i henhold til selskabets koncession, gælder følgende tjenestespecifikke vilkår i supplement til de generelle abonnementsvilkår for levering og drift af Tusass' tjenester - Privat. Ved modstrid mellem vilkårene går de tjeneste- specifikke abonnementsvilkår forud.

## 2. Forudsætninger

Oplysning om den til enhver tid værende sandsynlige mobildækning i Grønland fremgår af Tusass' hjemmeside, [www.tusass.gl](http://www.tusass.gl), eller kan oplyses ved henvendelse til Tusass. Mobiltjenesten kan kun benyttes inden for områder med mobildækning.

Brugen af mobildatatjenester forudsætter, at kundens terminaludstyr er beregnet til dette, og at kundens udstyr er opsat korrekt.

## 3. Tusass' leveringsforpligtelse, herunder faciliteter og funktioner

### 3.a Faciliteter og funktioner

Det fremgår af Tusass' produktbrochure for det valgte abonnement, hvilke faciliteter og funktioner kunden har adgang til.

Tjenesten giver kunden adgang til, mod betaling, at benytte Tusass' mobile datatjeneste og at sende/modtage SMS og MMS beskeder. Brugen heraf forudsætter, at kundens telefon er beregnet til dette.

Tjenesten giver endvidere kunden mulighed for at købe indholdstakserede tjenester, hvilket eksempelvis kan være billeder, ringetoner eller deltagelse i konkurrencer. Det er kundens ansvar at sikre, at kundens Telefon er beregnet til dette. Ligeledes er det kunden, der hæfter for købet af disse tjenester på samme måde som for øvrige køb. Kunden bør i denne forbindelse være opmærksom på, at tjenesterne koster et beløb ud over det, som kunden normalt betaler i forbrugstakst. Prisen på tjenesten oplyses i forbindelse med markedsføringen heraf. De indholdstakserede tjenester kan udbydes af enten Tusass selv eller af en anden indholdsudbyder. I begge tilfælde opkræves betalingen for tjenesterne af Tusass.

Kunden skal ligeledes være opmærksom på, at der kan være visse ændringer af fortrydelsesretten, som gør sig gældende ved køb af indholdstakserede tjenester.

### 3.b Drift og hastighed

Kunden er bekendt med, at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden, som følge af mobildatatjenestens tekniske egenskaber.

En forbindelse til Tusass' mobildatatjeneste leveres med en nærmere angivet maksimal hastighed. Hastigheden kan variere afhængig af, hvor mange kunder, der benytter mobilnettet/samme mast samtidig (delt kapacitet), og afhængig af hvilket område, kunden befinder sig i. For alle mobildatatjenester gælder, at hastighederne er angivet inklusiv protokol overhead.

Tusass forbeholder sig ret til midlertidigt at begrænse mulighederne for anvendelse af postpaid mobiltjenesten i forbindelse med foranstaltninger, der skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelses-, drifts- og sikkerhedsmæssige årsager, eller som måtte være nødvendige for at imødekomme krav fra myndighederne.

Tusass forbeholder sig endvidere ret til (uden at kunden kan kræve erstatning fra Tusass, som følge heraf):

- a. At teste for åbne porte (herunder proxies) samt åbne e-mail-servere (relays) på kundens udstyr, der kan give anledning til misbrug.
- b. At afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være f.eks. virus, spam eller phishing.
- c. At blokere for tredjemands forbindelser til Tusass' internettjeneste, hvor forbindelsen vurderes misbrugt, f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing.
- d. At begrænse mængden af SMS, MMS, e-mails mv. pr. tidsenhed.

- e. At opgradere netværk og øvrige komponenter i nødvendigt omfang

### 3.c Roaming

Tusass har indgået aftaler med en række udenlandske teleselskaber, således at Tusass' kunder kan anvende mobiltjenesten i disses mobilnet. En løbende opdateret oversigt over, hvilke selskaber Tusass har indgået aftale med, fremgår af selskabets hjemmeside. Tusass er ikke ansvarlig for netværksdækning og -adgang mv. i forbindelse med roaming.

Kunden skal være opmærksom på, at taksten for benyttelse af mobiltjenesten i fremmede mobilnet er forskellig fra taksten i Tusass' net, samt at der opkræves roaming afgift for både de opkald, som kunden modtager, og for opkald – herunder dataopkald – som kunden selv foretager. Kunden skal ligeledes være opmærksom på, at der kan ske en forsinket opkrævning for forbrug på fremmede mobilnet, idet Tusass skal afvente opkrævninger hos disse mobiloperatører, førend Tusass kan opkræve egne kunder.

## **4. Kundens ansvar**

### 4.a Kort og koder

Kunden modtager ved indgåelse af abonnementsaftale et SIM-kort, hvortil der er knyttet 2 hemmelige koder, et Personal Identification Number (PIN-kode) og en Personal Unblocking Key (PUK-kode). PIN- og PUK-kode benyttes for at forhindre misbrug af SIM-kortet. SIM-kortet, PIN-koden og PUK-koden er personlig for kunden, og skal opbevares på en sikker måde.

PIN-koder, PUK-koder og øvrige koder stillet til rådighed af Tusass er Tusass' ejendom og betragtes som tilbageleveret ved abonnementets ophør. Såfremt PIN-koden indtastes forkert 3 gange i træk, spærres SIM-kortet automatisk og kan herefter kun genåbnes med PUK-koden. Tastes PUK-koden forkert 10 gange i træk, blokeres SIM-kortet permanent. Såfremt kunden mister sin PIN-kode eller PUK-kode, kan disse oplyses hos Tusass. Af sikkerhedsmæssige årsager tilsendes koderne til kundens registrerede adresse.

Kunden bærer ansvaret for andres misbrug af kundens koder og SIM-kort og skal omgående underrette Tusass, såfremt der sker misbrug, koder er bortkommet eller hvis en anden får uberettiget kendskab til PIN-koden, således at Tusass kan spærre for yderligere forbrug.

Et SIM-kort vil være gyldigt indtil abonnementet opsiges.

## **5. Ikrafttrædelse**

Abonnementsvilkårene for postpaid mobiltjenesten er godkendt af Naalakkersuisut og træder i kraft 11. februar 2014.