

Pakker Indland

Tusass Forretningsbetingelser pr. 1. maj 2019

Nærværende forretningsbetingelser gælder for forsendelse af Postpakker Indland. I tillæg til forretningsbetingelserne gælder tillige reglerne i Inatsisartutlov nr. 3 af 15. april 2011 om Tusass samt Selvstyrets bekendtgørelse nr. 9 af 24. juni 2011 om Tusass' befordringsforpligtelse og eneret m.v. Postpakker Indland er pakker indleveret til Tusass, som sendes til modtagere i Grønland.

1. POSTPAKKER (A)

1.1 Service- og kvalitetsmål

Postpakker (A) befordres generelt med førstkommande flyforbindelse, og der benyttes eksterne transportselskaber. Er der plads på passagerfly til Postpakker (A) kommer disse med – og Postpakker (A) har altid prioritet på fly før fragt/gods. I visse situationer vil en Postpakke (A) befordres hurtigere ved benyttelse af skib. Postpakker (A) omdeles ikke, men anmeldes overfor modtageren. Postpakker (A) anmeldes senest 4 timer efter ankomst, dvs. samme dag eller senest næste dags formiddag til modtagere med postboks. For modtagere uden postboks foretages anmeldelse til modtager. Postpakker (A) kan efter aftale og mod gebyr udbringes. Lokale Postpakker prissættes som Økonomipostpakker (B). Lokale Postpakker til postbokskunder indleveret til Tusass butikken på hverdage før kl.15.00 anmeldes i postboks samme dag. Til adressater uden postboks foretages anmeldelse af lokale Postpakker til modtager. Postpakker kan afhentes hos Tusass' samarbejdspartnere i de byer og bygder, hvor Tusass ikke er repræsenteret med egne Tusass butikker.

1.2 Fysiske mål

Alle Postpakker skal overholde følgende formater:

Minimum: 14 x 9 cm. Såfremt en Postpakke har form som en rulle eller en stang: længde 10 cm og længden + 2 x diameter / højde = 17 cm.

Maksimum: længde 150 cm. og længde + den største omkreds målt i en anden retning end længderetningen = 300 cm.

1.3 Vægt

En Postpakke må maksimalt veje 50 kg inklusive emballage.

1.4 Indhold

En Postpakke må ikke have følgende indhold:

- Penge, rejsechecks, ihænderpapirer, ædelmetaller, herunder platin, guld og sølv, ædelsten samt andre kostbare genstande. Dette indhold kan dog med visse beløbsmæssige begrænsninger sendes som Rekommanderet Postpakke eller Postpakke med angiven Værdi. Ved ihænderpapirer forstås gældsbreve, aktier, checks, der ikke er crossed, veksler, depotbeviser og andre dokumenter, som repræsenterer en økonomisk værdi, og som legitimerer den person, som er i besiddelse af dokumentet, til at overdrage dokumentet, at modtage betaling i henhold til dokumentet, kræve løsøre udleveret eller kræve tjenesteydelser udført i henhold til dokumentet.

- Farligt indhold. Ved farligt indhold forstås alle stoffer eller materialer, der gennem deres fysiske eller kemiske egenskaber kan frembyde en fare for mennesker, dyr, omgivelser (eksempelvis produktionsmaskiner og andre forsendelser) eller transportmidler. Oversigt over „Farligt gods, der ikke må sendes med Tusass fremgår på www.tusass.gl, og oplyses tillige i Tusass butikken.

- Let fordærveligt indhold.
- Levende dyr, herunder bier, rovmider og andre dyr, der ikke er hvirveldyr.
- Ammunition, herunder inaktive eksplosive elementer, inaktive granater samt patroner.

Vilkår for pakker – indland

- Kopivarer og forfalskninger.
- Jordiske rester af mennesker og dyr
- Litium batterier eller celler
 - Lithium celler eller lithium batterier, der ikke er installeret i udstyr, er kategoriseret som farligt indhold og må derfor ikke sendes med posten.
 - Et brev må højst indeholde enten fire lithium celler installeret i udstyr eller to lithium batterier installeret i udstyr.
 - Lithium celler eller lithium batterier installeret i udstyr, som producenten har betegnet som sikkerhedsmæssigt mangelfulde, er beskadiget eller potentielt kan udvikle farlig varme, brand eller kortslutning, må ikke sendes med post.

Indholdet må ikke overstige følgende grænseværdier:

- Lithiummetal eller lithiumlegering i celler må ikke overstige 1 g pr.
- Celler med lithiumioner maksimalt 20 Wh pr. celle.
- Indholdet af lithiummetal eller lithiumlegering i batterier må ikke overstige 2 g lithium pr. batteri
- Batterier med lithiumioner maksimalt 100 Wh pr. batteri.

1.5 Emballering

Det er afsenderens ansvar, at en Postpakke har den fornødne emballage, således at det sikres, at indholdet er tilstrækkeligt beskyttet ved sædvanlig posthåndtering, og det endvidere forhindres, at Postpakken volder skade på andre forsendelser, Tusass eller tredjemand. Tusass er ikke forpligtiget til at kontrollere emballagen. Såfremt Tusass ved indlevering af en Postpakke konstaterer, at Postpakken ikke er emballeret forsvarligt, er Tusass berettiget til, efter Tusass' valg, enten at afvise Postpakken eller kræve, at afsenderen underskriver en påtegning, hvoraf det fremgår, at Postpakken fremsendes på afsenderens risiko.

Elektronisk udstyr, herunder eksempelvis computere, skærmdisplay, tv-apparater, radio m.v., skal være indpakket i original emballage. Skrøbeligt (eksempelvis glas/porcelæn/keramik) eller flydende indhold må kun fremsendes i emballage godkendt af Tusass. Pakker med flydende indhold skal have en absorberende indre indpakning, der kan optage al væske i pakken. Postpakker kan ikke sendes som forsigtigpakker.

1.6 Adressekort – blanketsæt

Afsender skal anvende et særligt blanketsæt (adressekort) til en Postpakke.

Blanketsættet fås i Tusass butikkerne og skal udfyldes af afsender. Blanketsæt i større mængder med påtrykt afsender kan leveres mod betaling.

1.7 Indlevering

Postpakker skal indleveres i Tusass butikken. Ved særlig skriftlig aftale og mod betaling kan Postpakker afhentes ved afsender. Kvittering skal medsendes ved eventuelle reklamationer.

1.8 Råderet

Afsenderen har, indtil Postpakken er afleveret til eller anmeldt overfor den modtager, der er anført på Postpakken, ret til at kræve Postpakken tilbageleveret eller udleveret til en anden modtager. Tusass refunderer ikke prisen for forsendelse af en Postpakke, der er tilbageleveret. Hvis afsenderen benytter sig af råderetten, er Tusass udover prisen for returbefordring eller omdirigering til den nye adresse, berettiget til at opkræve et gebyr for fremsendelse af anmodningen om den ændrede disposition. Sådanne priser og gebyr vil tidligst blive afkrævet, hvis forsendelsen har forladt indleverings-tusass butikken.

1.9 Udlevering

Tusass omdeler ikke Postpakker. Der sendes en notifikation til modtageren, at pakken er klar til afhentning. Dog kan kunder efter særlig aftale og mod betaling få udbragt Postpakker. Modtageren eller den der har fået fuldmagt dertil, kan herefter afhente Postpakken i Tusass butikken mod forevisning af den fornødne legitimation indenfor den frist, som står på postanmeldelsen. Fristen for afhentning vil normalt være 30 dage, inklusiv lørdage, søndage og helligdage. Efter 14 dage opkræves der gebyr for lagerleje.

Hvis Postpakken ikke er afhentet inden 30 dage, returneres postpakken til afsenderen som Økonomipostpakke (B). Tusass udleverer postpakker mod kvittering. Postpakker kan udleveres i Pakkeautomat, her betragtes den personlige kode der er fremsendt til modtager og afhentning i Pakkeautomat som kvittering for modtagelse.

1.10 Adresseændring

Hvis modtageren har meddelt adresseændring til Tusass, eftersendes postpakken gratis til den nye adresse i en periode, der normalt vil være 6 måneder. Eftersendelse foretages som Økonomipostpakke, medmindre afsender eller modtager betaler tillæg for luftpost.

1.11 Uanbringelige Postpakker

Postpakker, som er uanbringelige, returneres til afsenderen. Forsendelser kan være uanbringelige eksempelvis af følgende årsager: Modtagelse nægtet, modtageren er ubekendt på adressen, utilstrækkelig adresse og lignende. En Postpakke returneres som Økonomipostpakke (B), medmindre afsender betaler tillæg for luftpost.

1.12 Posthemmeligheden og poståbning

Tusass behandler enhver information om afsenderens brug af postale ydelser fortroligt. I ganske særlige tilfælde, der vedrører Toldmyndigheden i Grønland samt Politimyndigheden i Grønland kan Tusass dog blive forpligtet til at udlevere sådanne oplysninger til disse. I ganske særlige tilfælde af uanbringelige forsendelser, omfattet af Selvstyrets bekendtgørelse nr. 9 af 24. juni 2011 om Tusass, kan Tusass åbne en Postpakke. Uanbringelige pakker bliver destrueret efter 12 måneder.

1.13 Pris

Oversigter med de til enhver tid gældende priser findes på www.tusass.gl og i Tusass butikkerne. Ved prisændringer vil der tillige blive informeret herom i grønlandske medier.

1.14 Betaling

Prisen betales kontant ved indlevering, medmindre afsenderen har indgået skriftlig aftale med Tusass om ydelse af kredit.

1.15 Erstatning

Tusass yder ikke erstatning for forsinkelse af en Postpakke. Hvis en Postpakke er bortkommet eller beskadiget, eller hvis Postpakkens indhold er helt eller delvist gået tabt, erstattes skaden med et beløb op til 2.500 kr. Bortkommer en pakke tilbagebetales portoen. Tusass er dog fri for ansvar, hvis bortkomsten eller beskadigelsen skyldes fejl eller forsømmelser fra afsenderens side, forsendelsens beskaffenhed, manglende eller mangelfuld emballering, eller forhold, som Tusass ikke kunne undgå, og hvis følger Tusass ikke kunne afværge. Der ydes ikke erstatning ved ikke synlig beskadigelse, og heller ikke såfremt der ikke er benyttet original emballage til forsendelse af elektronisk udstyr eller godkendt emballage til glas og keramik eller andet skrøbeligt indhold. Der ydes ikke erstatning for tabt fordel, afsavn, kurstab eller andre indirekte følger af skaden. Reklamation til Tusass i anledning af beskadigelse af en Postpakke, eller ved helt eller delvis tab af indhold af Postpakken, skal ved synlig beskadigelse eller ved helt eller delvis tab af indhold ske straks ved modtagelsen af Postpakken. Ved reklamation senere end den angivne frist, skal det, hvis ikke andet dokumenteres, lægges til grund, at Postpakken er udleveret i ubeskadiget stand med indhold intakt. Tusass' erstatningspligt ophører, hvis et krav ikke er anmeldt til Tusass inden 12 måneder efter Postpakkens indlevering. For Tusass' erstatningsansvar gælder tillige reglerne i Selvstyrets bekendtgørelse nr. 9 af 24. juni 2011 om Tusass. Afsenderen er forpligtet til at holde Tusass skadesløs for ethvert tab, som Tusass lider, som følge af, at en postpakkes indhold eller emballering ikke overholder kravene til indhold og emballage i nærværende forretningsbetingelser, herunder kravene i pkt. 1.4 og 1.5 samt yderligere for Rekommanderede Postpakker i pkt. 3 og for Postpakker med Angiven Værdi i pkt. 4. Herudover er afsenderen erstatningsansvarlig efter grønlandsk rets almindelige regler.

1.16 Klager

Såfremt en afsender eller en modtager ønsker at klage over Tusass' befordring af en Postpakke, skal klagen indgives til det lokale Tusass butik inden 12 måneder efter forsendelsens indlevering til Tusass. Tusass' afgørelse kan indbringes for Tusass, Hovedkontoret, Postboks 9999, 3900 Nuuk. Afgørelse fra Tusass, Hovedkontoret, kan indbringes for Naalakkersuisut. Klagefrist er 4 uger efter modtagelse af den afgørelse, der påklages, jf. § 22a i Inatsisartutlov nr. 3 af 15. april 2011.

2. Økonomipostpakker (B)

Økonomipostpakker (B) er omfattet af forretningsbetingelserne for Postpakker (A), jf. pkt. 1, dog med følgende fravigelser:

2.1 Service- og kvalitetsmål

Service målet for Økonomipostpakker (B) er, at Økonomipostpakker (B) viderebefordres med først mulige skibsafgang. Økonomipostpakker (B) til postboks kunder skal

anmeldes i postboks senest 2 hverdage efter ankomst til Tusass butikken.

3. Værdi

Postpakker (A), der sendes med Angiven Værdi, er omfattet af forretningsbetingelserne for henholdsvis Postpakker (A) og Økonomipostpakker (B), jf. pkt. 1 og 2, dog med følgende fravigelser:

3.1 Indhold

En Værdipostpakke må indeholde penge og/eller ihændeleverpapirer, til en værdi af maksimalt kr. 25.000 pr. Postpakke. Værdien af ihændeleverpapirer opgøres på grundlag af den aktuelle værdi af dokumentet. Angiver dokumentet ikke en værdi, eller repræsenterer den værdi, som dokumentet angiver, ikke den aktuelle værdi, skal afsenderen oplyse den værdi, som svarer til den økonomiske værdi, som dokumentet repræsenterer. Tusass kan forlange, at afsenderen dokumenterer den oplyste økonomiske værdi.

3.2 Påtegning

En Værdipostpakke skal på adressesiden påtegnes „Værdi“, og værdien af indholdet skal angives i kroner. Den angivne værdi må ikke overstige værdien af Værdipostpakkens indhold, men det er tilladt kun at angive en del af indholdets værdi. For Værdipostpakker, der indeholder penge og/eller ihændeleverpapirer, skal den angivne værdi dog altid svare til indholdets værdi.

3.3 Emballering

Emballeringen af Værdipostpakker skal være så solid og udført på en sådan måde, at uvedkommende ikke kan komme til indholdet uden at efterlade sig synlige spor. Værdipostpakker skal forsegles med enten laksegl eller forseglingsstape med påtryk. Hvis Værdipostpakken er omsnøret, skal forseglingsstapen sidde under snoren. Der skal sættes en underskrift på forseglingsstapen.

Afsenderne kan mod betaling forsegle Værdipostpakken med forseglingsstape i Tusass butikken. Der må ikke på en Værdipostpakke være farvede kanter eller påklæbte sedler m.v., bortset fra postale etiketter. Ved forsendelse af Værdipostpakker gælder der for mønter særlige regler for emballering. Nærmere oplysning herom kan fås i Tusass butikken.

3.4 Indlevering

Værdipostpakker skal indleveres i Tusass butikken. Ved indlevering kan afsender udfylde en særskilt kvittering med afsender- og modtageradresse, der tjener som bevis for, at Postpakken er sendt med angiven Værdi. Den udfyldte blanket kvitteres af Tusass. Kvittering skal medsendes i forbindelse med eventuelle reklamationer.

3.5 Udlevering

Tusass udleverer Værdipostpakker mod kvittering.

3.6 Erstatning

Hvis en Værdipostpakke beskadiges eller bortkommer, erstatter Tusass skaden med et beløb på maksimalt 25.000 kr. Tusass er dog fri for ansvar, hvis bortkomsten eller beskadigelsen skyldes fejl eller forsømmelse fra afsenders side, forsendelsens beskaffenhed, manglende eller mangelfuld emballering eller

forhold, som Tusass ikke kunne undgå, og hvis følger Tusass ikke kunne afværge. Der ydes ikke erstatning for tabt fordel, afsavn, kurstab eller andre indirekte følger af skaden. Krav om erstatning skal anmeldes til Tusass inden 12 måneder efter, at Værdipostpakken er indleveret til Tusass og bortfalder, såfremt denne frist ikke overholdes.

4. Postopkrævning - Produktet ophører 1-1-2020

Postpakker (A) og Økonomipostpakker (B), der sendes med Postopkrævning, er omfattet af forretningsbetingelserne for henholdsvis Postpakker (A) og Økonomipostpakker (B), jf. pkt. 1 og 2, dog med følgende fravigelser: Hvis det beløb, Tusass skal opkræve, er større end kr. 10.000 skal forsendelsen tillige sendes som Værdipostpakke. Maksimumbeløb for Postopkrævning er 25.000 kr.

4.1 Påtegning

Ved forsendelse af en Postpakke med Postopkrævning skal afsenderen udfylde en blanket med angivelse af afsender og modtager, samt det beløb, der skal opkræves hos modtageren. En Postpakke med Postopkrævning skal på adressesiden påtegnes „Postopkrævning“, og beløbet som skal opkræves skal angives i kroner på postpakken såvel som blanket.

4.2 Indlevering

En Postpakke med Postopkrævning skal indleveres i Tusass butikken. Ved indlevering kan afsender udfylde en særskilt kvittering med afsender- og modtageradresse, der tjener som bevis for, at Postpakken er sendt med Postopkrævning. Den udfyldte blanket kvitteres af Tusass. Kvittering skal medsendes i forbindelse med eventuelle reklamationer.

4.3 Råderet

Afsenderen har, indtil Postpakken er afleveret til eller anmeldt overfor den modtager, der er anført på Postpakken, ret til at kræve Postpakken tilbageleveret, udleveret til en anden modtager eller ret til at ændre eller slette det beløb, der skal opkræves hos modtageren. Tusass refunderer ikke portoen for en Postpakke, der er tilbageleveret. Hvis afsenderen benytter sig af råderetten, er Tusass berettiget til at opkræve afsender et gebyr for fremsendelse af anmodningen om den ændrede disposition.

4.4 Udlevering

Tusass udleverer en Postpakke med Postopkrævning mod betaling af opkrævningsbeløbet samt et gebyr for overførsel af opkrævningsbeløbet.

4.5 Erstatning

Hvis Tusass udleverer en Postpakke med Postopkrævning til modtageren uden samtidig at opkræve det beløb, som afsenderen har angivet på blanketten, kan afsenderen kræve, at Tusass betaler det pågældende beløb.

Maksimumbeløbet er 25.000 kr.