

NETPACK

Tusass Forretningsbetingelser pr. 1. maj 2019

1. Vilkår

NETPACK anvendes til udskrivning af følgebepirer (adressekort) og frankering af postpakker. Dog kan følgebepirer (adressekort) og frankering af værdipakker ikke ske via NETPACK, de skal stadig indleveres direkte til en Tusass butik.

Postpakker der indleveres som en NETPACK er underlagt de almindelige postale forretningsbetingelser for postpakker.

Brugeren af NETPACK er ansvarlig for ethvert tab eller enhver skade, der påføres Tusass ved brug af denne frankering for postpakker.

2. Tilladelse

Tilladelse til brug af NETPACK gives af Tusass. Der vil med tilladelsen følge en vejledning i brug af NETPACK. Tilladelsen til brug af NETPACK kan inddrages:

- hvis der sker misbrug af NETPACK
- hvis brugerens print af NETPACK ikke er tilfredsstillende kvalitet.
- hvis betaling for ydelsen af NETPACK misligholdes.
- hvis NETPACK ikke bruges jævnlgt, svarende til et årligt forbrug på mindst 2.500 kr.

NETPACK må kun anvendes til brugerens egen post.

Hvis Tusass får mistanke om misbrug fra brugerens side, vil NETPACK blive deaktiveret øjeblikkelig uden varsel.

3. Kontaktpersoner

Er der spørgsmål til brug af NETPACK kan Tusass kontaktes via mail post@tusass.gl eller den lokale Tusass butik.

4. Indlevering

NETPACK fungerer ved at kunden går ind på hjemmesiden på www.frankie.gl og taster et aftalt brugernavn og password. Kunden udfylder et adressekort, køber porto og printer adressekort på en lokal printer.

NETPACK adressekortet ilægges en plastlomme, der påklæbes pakken. Plastlommer udleveres af Tusass ved kontakt til den lokale Tusass butik.

NETPACK indleveres til Tusass butikken, der ankomstscanner pakken. Ankomstscanningen betragtes som en indleveringskvittering. Postpakkens stregkode og modtager findes på www.frankie.gl og kan genudskrives alt efter kundens behov.

5. Afregning af frankering/pakkeporto

En NETPACK kunde være tilsluttet som kredit kunde, og det månedlige forbrug af pakkeporto sendes en gang pr. måned, i den efterfølgende måned. Betalingsbetingelserne er 14. dage fra fakturaens udstedelse. For kredit kunder kan Tusass forlange et depositum på en halv måneds forventet pakkeportoforbrug.

6. Fortrydelsesret

Fortryder kunden sit køb på NETPACK kan adressekortet refunderes inden 14 dage fra købsdato. Dette sker ved at kunden sender adressekortet til Tusass til mail post@tusass.gl. Refusionen sker ved modtagelsen af kundens anmodning.

7. Registreringspolitik

Brugere af NETPACK oprettes som kunde i Tusass.

Følgende grundoplysninger bliver registreret:

- kundenummer
- Firmanavn
- adresse
- e-mail og telefonnummer

Ifølge bogføringsloven har Tusass pligt til at gemme alle køb af varer og tjenesteydelser i 5 år. Du har som kunde hos os til enhver tid ret til at få indsigt i de registrerede oplysninger. Dog forbeholder Tusass sig ret til i denne forbindelse at opkræve et administrationsgebyr.

8. Opsigelse

Hvis brugeren af NETPACK ikke længere ønsker at benytte systemet, skal Tusass, Postboks 9999, 3900 Nuuk, mail: post@tusass.gl have besked herom, hvorefter brugernes konto gøres op og lukkes.