

Jetpost (kurerforsendelse)

Tusass Forretningsbetingelser pr. 1. januar 2021

Nærværende forretningsbetingelser gælder for forsendelse af Jetpost afsendt internt i Grønland. Der kan ikke sendes Jetpost til øvrige lande.

1.1 Prioritet

Jetpost har 1. prioritet på fly.

1.2 Fysiske mål

Jetpost skal overholde følgende formater:

Minimum: 14 x 9 cm. Såfremt en Jetpost har form som en rulle eller en stang: længde 10 cm og længden + 2 x diameter/ højde = 17 cm.

Maksimum: længde 150 cm. og længden + den største omkreds målt i en anden retning end længderetningen = 300 cm.

1.3 Vægt

En Jetpost må til Grønland maksimalt veje 50 kg.

1.4 Indhold

En Jetpost må ikke have følgende indhold:

- Penge, rejsechecks, ihændeleverpapirer, ædelmetaller, herunder platin, guld og sølv, ædelsten samt andre kostbare genstande
- Farligt indhold. Ved farligt indhold forstås alle stoffer eller materialer, der gennem deres fysiske eller kemiske egenskaber kan frembyde en fare for mennesker, dyr, produktionsmaskiner eller transportmidler.
- Let fordærveligt indhold
- Levende dyr, herunder bier, rovmider og andre dyr, der ikke er hvirveldyr
- Ammunition, herunder inaktive eksplosive elementer, inaktive granater samt patroner
- Kopivarer og forfalskninger
- Jordiske rester af mennesker og dyr
- Litium batterier eller celler
 - Lithium celler eller lithium batterier, der ikke er installeret i udstyr, er kategoriseret som farligt indhold og må derfor ikke sendes med posten.
 - Et brev må højst indeholde enten fire lithium celler installeret i udstyr eller to lithium batterier installeret i udstyr.
 - Lithium celler eller lithium batterier installeret i udstyr, som producenten har betegnet som sikkerhedsmæssigt mangelfulde, er beskadiget eller potentielt kan udvikle farlig varme, brand eller kortslutning, må ikke sendes med post.

Indholdet må ikke overstige følgende grænseværdier:

- Lithiummetal eller lithiumlegering i celler må ikke overstige 1 g pr.
- Celler med lithiumioner maksimalt 20 Wh pr. celle.
- Indholdet af lithiummetal eller lithiumlegering i batterier må ikke overstige 2 g lithium pr. batteri
- Batterier med lithiumioner maksimalt 100 Wh pr. batteri.

Består indholdet af flydende indhold skal Tusass skal godkende emballeringen med absorberende materiale og indhold.

1.5 Emballering

Det er afsenderens ansvar, at en Jetpost har den fornødne emballage, således at det sikres, at indholdet er tilstrækkeligt beskyttet ved sædvanlig håndtering, og det endvidere forhindres, at Jetpost volder skade på andre forsendelser, Tusass eller tredjemand. Tusass er ikke forpligtiget til at kontrollere emballagen.

Såfremt Tusass ved indlevering af en Jetpost konstaterer, at forsendelsen ikke er emballeret forsvarligt, er Tusass berettiget til, efter Tusass' valg, enten at afvise Jetposten eller kræve, at afsenderen underskriver en påtegning, hvoraf det fremgår, at Jetposten fremsendes på afsenderens risiko. Elektronisk udstyr, herunder eksempelvis computere, skærmdisplay, tv-apparater, radio m.v., skal være indpakket i original emballage.

Skrøbeligt (eksempelvis glas/porcelæn/keramik) eller flydende indhold må kun fremsendes i emballage godkendt af Tusass. Jetpost kan ikke sendes som

„forsigtig forsendelse”, hvor der tages særligt hensyn til forsendelsen under transporten.

Består indholdet af fyldende indhold, skal væsken være i en hermetisk lukket beholder, der er pakket ind i absorberende materiale, der skal opsuge al væske ved en skade. Tusass skal godkende emballeringen.

1.6 Blanketsæt

Afsender skal anvende et særligt blanketsæt til en Jetpost. Blanketsættet fås i Tusass butikken og skal udfyldes af afsender.

1.7 Indlevering

Jetpost skal indleveres i Tusass butikken.

1.8 Råderet

Afsenderen har, indtil Jetposten er afleveret til eller anmeldt overfor den modtager, der er anført på Jetposten, ret til at kræve forsendelsen tilbageleveret eller udleveret til en anden modtager. Tusass refunderer ikke prisen for forsendelse af en Jetpost, der er tilbageleveret. Hvis afsenderen benytter sig af råderetten, er Tusass udover prisen for returbefordring eller omdirigering til den nye adresse, berettiget til at opkræve et gebyr for fremsendelse af anmodningen om den ændrede disposition. Sådanne priser og gebyr vil tidligst blive afkrævet, hvis forsendelsen har forladt indleverings- Tusass butikken.

1.9 Udlevering

Jetpost internt udbringes mandag til fredag mellem kl. 08-1716 og lørdag mellem kl. 08-12. Jetpost der ikke kan afleveres til modtagerens adresse vil blive anmeldt til modtageren til afhentning i Tusass butikken.

Jetpost kan henligge 14 dage i Tusass butikken inden forsendelsen returneres, som almindelig postpakke.

Jetpost adresseret til en postboks vil straks efter ankomst blive anmeldt til postboksadressen.

Jetpost der er adresseret til en bygd vil blive udleveret i butikkens åbningstid.

1.10 Adresseændring

Hvis modtageren af en Jetpost har meddelt adresseændring til Tusass, eftersendes Jetpost gratis internt i Grønland. Tusass omadresserer ikke Jetpost til adresse udenfor Grønland.

1.11 Uanbringelige Jetpost

Jetpost, som er uanbringelige, returneres til afsenderen. En Jetpost returneres som Økonomipostpakke (B-post) uden omkostning for afsenderen.

1.12 Posthemmeligheden og poståbning

Tusass behandler enhver information om afsenderens brug af postale ydelser fortroligt. I ganske særlige tilfælde, der vedrører Toldmyndigheden i Grønland samt Politimyndigheden i Grønland kan Tusass dog være forpligtet til at udlevere oplysninger til disse myndigheder.

1.13 Pris

Oversigter med de til enhver tid gældende priser findes på www.tusass.gl og i Tusass butikkerne.

1.14 Betaling

Prisen betales kontant ved indlevering, medmindre afsenderen har indgået skriftlig aftale med Tusass om ydelse af kredit.

1.15 Erstatning

Tusass yder ikke erstatning for forsinkelse af en Jetpost. Dog yder Tusass en delvis refusion af portoen på interne Jetpost forsendelser, hvis forsinkelsen skyldes en fejl begået af Tusass. Refusionen vil altid være forskellen i porto mellem en luftpostpakke og Jetpost forsendelse. Hvis en Jetpost er bortkommet eller beskadiget, eller hvis Jetpostens indhold er helt eller delvist gået tabt, erstattes skaden med et beløb op til 5.000 kr. Tusass er dog fri for ansvar, hvis bortkomsten eller beskadigelsen skyldes fejl eller forsømmelser fra afsenderens side, forsendelsens beskaffenhed, manglende eller mangelfuld emballering, eller forhold, som Tusass ikke kunne undgå, og hvis følger Tusass ikke kunne afværge. Der ydes ikke erstatning ved ikke synlig beskadigelse, og heller ikke såfremt der ikke er benyttet original emballage til forsendelse af elektronisk udstyr. Der ydes ikke erstatning for tabt fordel, afsavn, kurstab eller andre indirekte følger af skaden. Reklamation til Tusass i anledning af beskadigelse af en Jetpost, eller ved helt eller delvis tab af indhold af en jetpost, skal ske straks ved modtagelsen af en Jetpost. Ved reklamation senere end den angivne frist, skal det, hvis ikke andet dokumenteres, lægges til grund, at Jetposten er udleveret i ubeskadiget stand med indhold intakt. Tusass erstatningspligt ophører, hvis et krav ikke er anmeldt til Tusass inden 12 måneder efter en Jetpost er indleveret. For Tusass' erstatningsansvar gælder tillige reglerne i Selvstyrets bekendtgørelse nr. 9 af 24. juni 2011.

Afsenderen er forpligtet til at holde Tusass skadesløs for ethvert tab, som Tusass lider, som følge af, at en Jetposts indhold eller emballering ikke overholder kravene til indhold og emballage i nærværende forretningsbetingelser, herunder er afsenderen erstatningsansvarlig efter grønlandsk rets almindelige regler.

1.16 Klager

Såfremt en afsender eller en modtager ønsker at klage over Tusass' befordring af en Jetpost, skal klagen indgives til det lokale Tusass butik inden 12 måneder efter forsendelsens indlevering til Tusass. Tusass butikkens afgørelse kan indbringes for Tusass, Hovedkontoret, Postboks 9999, 3900 Nuuk.

Afgørelse fra Tusass, Hovedkontoret, kan indbringes for Naalakkersuisut. Klagefrist er 4 uger efter modtagelse af den afgørelse, der påklages, jf. § 22a i Inatsisartutlov nr. 3 af 15. april 2011.