

DHL Express

Tusass Forretningsbetingelser pr. 1. maj 2019

Nærværende forretningsbetingelser er vejledende for DHL Express forsendelser, der sendes til Grønland eller fra Grønland til øvrige udland og hvor Tusass indgår som agent.

Tusass modtager DHL Express, der afsendes fra Grønland til øvrige udland, dog ekskl. Danmark og modtager som agent for DHL Express forsendelser der sendes til Grønland. DHL Express kan ikke sendes til modtagere i Danmark, her skal postproduktet Jetpost benyttes.

DHL Ekspres er ikke et postprodukt og derfor er alle DHL Express forsendelser underlagt regler som er udfærdiget af DHL Express. DHLs Generelle betingelser herfor kan findes på linket:

http://www.dhl.dk/content/dam/downloads/dk/express/general_terms_2010_dk.pdf

1.1 Prioritet

I retningen fra Grønland mod øvrige udland befordres DHL Express med førstkommande flyforbindelse.

I retningen fra øvrige udland mod Grønland befordres DHL Express, med samme prioritet som luftpostpakker.

1.2 Indhold

Det er afsenderen, som har ansvaret for at undersøge, om indholdet af DHL Express forsendelse er told- eller afgiftspligtigt, samt om det efter reglerne i modtagerlandet er tilladt at indføre forsendelsens indhold i modtagerlandet, og efter hvilke vilkår dette i givet fald kan ske. Tusass kontrollerer ikke disse forhold og er ikke i stand til at rådgive herom, men henviser i stedet afsenderen til at henvende sig til det pågældende lands myndigheder, eksempelvis ambassader eller konsulater.

En DHL Express må ikke have følgende indhold:

- Personlige effekter og flyttegods
- Farlige eller forbudte genstande, der er omfattet af IATA (International Air Transport Association)-regulativerne/ ADR-konventionen, ICAO (International Civil Aviation Organisation), eller regler udstedt af en offentlig myndighed eller anden relevant organisation, herunder våben og ammunition, forfalskninger eller piratkopier.
- Levende dyr, fisk og fugle, menneskers jordiske rester (også kremerede)
- Ædelmetal i bærer
- Varer i ikke-godkendt emballage eller narkotiske midler.
- Banderoler og skatte-mærkater

Følgende genstande må kun overgives til transport efter forudgående skriftlig accept fra DHL, idet genstandene i modsat fald betragtes som uegnede for transport:

- Dele af våben
- Insekter, pupper, larver
- Kontanter, mønter, checks, blanke kreditkort, koncert- og event-billetter eller andre letomsættelige varer
- Medicinske prøver
- Pels og elfenben
- Tobak
- Ædelstene, smykker, ure, samt genstande indeholdende ædelstene og/eller ædelmetal til en samlet værdi over £ 250 pr. stk. og £ 25.000 pr. forsendelse
- Farligt gods
- Antikviteter og kunstgenstande
- Designertøj og tilbehør med en værdi over £ 250.
- Letfordærlige varer, herunder fødevarer

- Temperaturafhængige varer
- Elektroniske genstande som mobiltelefoner og tilbehør, komponenter som chips, memory sticks etc.
- Pornografi
- Litium batterier eller celler

Olieprøver fra Grønland til udlandet kan kun sendes efter Tusass har indhentet tilladelse fra Air Greenland og at indholdet ikke er farligt gods.

Kunden skal betale eller godtgøre alle DHLs forsendelsesudgifter, oplagringsomkostninger, toldafgifter og skatter, som DHL har afholdt på vegne af kunden eller enhver tredjemand, herunder den berettigede, såvel som alle krav, erstatninger, bøder og omkostninger, som afholdes, hvis forsendelsen ikke var egnet til transport, men desuagtet blev overgivet til DHL. DHL har ret til, men ikke pligt til at åbne og kontrollere forsendelsens indhold uden først at underrette kunden og/eller den berettigede.

DHL kan ikke holdes ansvarlig for håndtering og transport af forsendelser, der i henhold til ovenstående var uegnede til transport (Uddrag af DHLs generelle betingelser).

1.3 Emballering

Det er afsenderens ansvar, at en DHL Express har den fornødne emballage, således at det sikres, at indholdet er tilstrækkeligt beskyttet ved sædvanlig håndtering, og det endvidere forhindres, at DHL Express volder skade på andre forsendelser, Tusass eller tredjemand. Tusass er ikke forpligtiget til at kontrollere emballagen. Såfremt Tusass ved indlevering af en DHL Express konstaterer, at forsendelsen ikke er emballeret forsvarligt, er Tusass berettiget til, efter Tusass' valg, at afvise forsendelsen. Vejledning og regler for emballering fremgår af www.dhl.dk, men fratager ikke kunden for ansvar for forsvarlig emballering.

1.4 Adressekort – blanketsæt

Afsender skal anvende et særligt blanketsæt til en DHL Express. Blanketsættet fås i Tusass butikken og skal udfyldes af afsender.

1.5 Indlevering

DHL Express skal indleveres i Tusass butikken.

1.6 Råderet

Afsenderen har, indtil DHL Express er afleveret til eller anmeldt overfor den modtager, der er anført på DHL Express forsendelsen, ret til at kræve forsendelsen tilbageleveret eller udleveret til en anden modtager. Tusass refunderer ikke prisen for DHL Express forsendelse, der er tilbageleveret. Hvis afsenderen benytter sig af råderetten, er Tusass udover prisen for returbefordring eller omdirigering til den nye adresse, berettiget til at opkræve et gebyr samt den betaling DHL Express vil tage for den ændrede transport.

1.7 Udlevering

DHL Express vil blive udkørt mandag til fredag mellem kl. 08.15 DHL Express der ikke bliver afleveret til modtageren, vil blive anmeldt til modtageren til afhentning i Tusass butikken. DHL Express kan henligge ~~7-~~ 30 dage i Tusass butikken inden forsendelsen returneres, som almindelig postpakke.

Hvis en DHL Express er adresseret til en postboks, vil forsendelsen blive anmeldt til postboksadressen. DHL Express der er adresseret til en bygd vil blive udleveret i KNI butikkens åbningstid.

DHL Express afsendt fra Grønland til øvrige udland vil track & trace på forsendelsen kunne følges på www.dhl.dk

1.8 Uanbringelige DHL Express afsendt fra Grønland

Kan forsendelsen ikke afleveres til modtager inden for 7 hverdage efter første afleveringsforsøg, returneres forsendelsen til afsender uden videre meddelelse og med angivelse af årsag for den manglende aflevering. For returnering opkræves kunden returtakst, hvilket som udgangspunkt svarer til det beløb, som oprindeligt blev faktureret for transporten.

DHL returnerer blandt andet forsendelsen til afsender for kundens regning, hvis:

- Modtager nægter at modtage forsendelsen eller at betale for leveringen
- Forsendelsen betragtes som værende uegnet til transport
- Forsendelsen er blevet værdisvækket for lavt af toldhensyn
- Modtager ikke med rimelig sandsynlighed kan identificeres eller lokaliseres.

Ikke-returerbare varer er til DHLs frie disposition og vil som oftest blive destrueret uden ansvar for DHL.

Kunden hæfter dog fortsat over for DHL for alle påløbne omkostninger (Uddrag af DHLs generelle betingelser).

1.9 Pris

Oversigter med de til enhver tid gældende priser på afsendelse af DHL Express fra Grønland mod øvrige udland findes på www.tusass.gl og på Tusass butikkerne.

1.10 Betaling

Prisen betales kontant ved indlevering, medmindre afsenderen har indgået skriftlig aftale med Tusass om ydelse af kredit.

1.11 Erstatning og ansvar

DHLs ansvar for forsendelsen er begrænset i henhold til CMR-konventionen, Warszawa- og Montreal-konventionen, hvor disse regelsæt finder tvingende anvendelse. DHLs ansvar for godset er endvidere begrænset til kun at dække direkte tab. DHL er således fri for ansvar for alle andre former for tab og beskadigelse (inkl., men ikke begrænset til, antikvitetsværdi, merudgiften ved indkøb af nye varer, herunder valutaudsving, affektionsværdi, tabt fortjeneste, afsavn, indtægt, rente, kurstab og tab af fremtidig omsætning), uanset om et sådant tab er indirekte, og uanset om risikoen for et sådant tab var kendt af DHL før eller efter accept af forsendelsen.

Alle opgaver reguleres herudover i henhold til NSAB (Nordisk Speditørforbunds Almindelige Bestemmelser), med mindre andet fremgår af nærværende generelle bestemmelser. NSAB begrænser DHLs ansvar for bortkomst, forringelse eller beskadigelse af gods til SDR 8,33 pr. kg, maksimalt SDR 50.000 for hver ordre. Ved oplagring er DHLs samlede ansvar over for samtlige kunder for skade ved en og samme hændelse begrænset til SDR 500.000. Særlig opmærksomhed henledes på, at krav mod DHL forældes efter 1 år. Der kan kun fremsættes ét krav pr. forsendelse, og erstatningsbetaling for dette krav er til fuld og endelig afgørelse af alle krav i relation til den pågældende forsendelse.

Erstatningen beregnes på grundlag af forsendelsens nettoværdi, dvs. forsendelsens kostpris uden avance, moms og andre afgifter. DHL forbeholder sig ret til at udbede dokumentation for kostprisen. Ved beskadigelse kan DHL kræve, at varerne repareres, og erstatningen beregnes da på grundlag af reparationsudgiften.

Udover ansvarsfritagelsesgrundene opregnet i NSAB 2000 er DHL ikke ansvarlig for bortkomst eller beskadigelse, hvis bortkomsten eller beskadigelsen skyldes forhold uden for DHL's kontrol, som DHL ikke kunne undgå, og hvis følger ikke kunne afværges, såsom arbejdskonflikter, brand, afbrydelse af den almindelige færdsel som følge af sne og is eller lignende vejsituationer, kemikalieudslip eller fare herfor, oversvømmelse, lynnedslag, strømafbrydelse eller lignende forsynings-svigt, naturkatastrofer, krig eller krigs-lignende tilstande, terror, bombetrusler, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, produktknaphed, restriktioner af drivkraft samt manglende underleverancer, der skyldes nogen af de anførte forhold, og som ikke eller kun på særdeles byrdefulde vilkår kan erstattes.

DHL er ikke ansvarlig for og yder ikke erstatning ved forsinkelse. Ansvarsbegrænsninger samt ansvarsfrihedsgrunde finder anvendelse, uanset om skaden skyldes DHLs uagtsomhed, og selvom denne måtte være grov.

Kunden er forpligtet til at holde DHL skadesløs for enhver skade og ethvert tab, som DHL eller tredjemand lider, som følge af, at en forsendelses indhold eller emballering ikke overholder DHLs krav til indhold og emballage, uanset om manglen kan tilregnes kunden. Herudover er kunden erstatningsansvarlig efter NSAB samt dansk rets almindelige regler ligesom der henvises til de øvrige bestemmelser om kundens pligter og ansvar i DHLs generelle betingelser (Uddrag af DHLs generelle betingelser).

1.12 Forsikring

DHL kan efter forudgående skriftlig aftale tegne en transportforsikring for kunden, der dækker den faktiske kontantværdi af forsendelsen i tilfælde af tab eller fysisk beskadigelse af forsendelsen, forudsat at kunden udfylder fragtbrevets rubrik vedr., forsikring eller anmoder om forsikring via DHLs automatiske systemer og betaler den gældende præmie. Forsikringen dækker ikke indirekte tab eller beskadigelse eller tab eller beskadigelse som følge af forsinkelse. Forsikringsbeløbet skal af kunden anføres på fragtbrevet eller oplyses ved booking. (Uddrag af DHLs generelle betingelser).

Tusass vil som agent for DHL max. forsikre en DHL Express forsendelse for 25.000 kr. i forbindelse med afsendelse af en forsendelse fra Grønland. Dette kræver at kunden har en skriftlig accept fra DHL på forsendelsen kan forsikres.

1.13 Klager

Reklamation i anledning af synlig bortkomst eller beskadigelse af forsendelsen skal ske skriftligt til DHL straks ved afleveringen af forsendelsen. I tilfælde af ikke-synlig skade eller bortkomst skal der ske skriftlig reklamation til DHL straks skaden konstateres dog senest inden for de frister, der følger af ufravigelig lovgivning / NSAB 2000. I forbindelse med krav som følger af andre årsager, f. eks fakturareklamationer, og andre skadestilfælde, end hvad der er omfattet af ufravigelig lovgivning, herunder f. eks (men ikke begrænset til) fuldstændig bortkomst, fejll levering, manglende efterlevelse af standsningsinstruks fra afsender mv. skal der ske skriftlig reklamation til DHL straks det forhold, der giver anledning til reklamation konstateres, dog senest inden for 14 hverdage efter dagen for indgåelse af transportaftale med DHL. For sen reklamation medfører i alle tilfælde (i det omfang dette ikke er i strid med ufravigelig lovgivning), at kunden fortaber sit evt. krav overfor DHL Modtageren har pligt til på opfordring fra DHL at åbne forsendelsen, mens DHLs repræsentant er til stede. Nægtes dette, kan kunden ikke rejse erstatningskrav mod DHL for skade på eller bortkomst af godset. DHL har ret til at afhente en påstået beskadiget forsendelse og den oprindelige emballage med henblik på besigtigelse (Uddrag af DHLs generelle betingelser)