

Betalingsformidling

Tusass Forretningsbetingelser 1. maj 2019

Nærværende forretningsbetingelser gælder for formidling af alle former for betalinger, som indgår i Tusass' sortiment.

1. Legitimation

Tusass har en pligt til at indberette kontant indbetalte beløb, som kan have relation til loven om "hvidvask og terrorbekæmpelse".

Tusass kan til enhver tid forlange at se gyldig legitimation af kunden i forbindelse med en betalingsformidling. Ønsker den, der indbetaler beløbet kontant, ikke at oplyse cpr-nr. og navn skal indbetalingen afvises.

Finansrådet har udgivet en pjece til kunder om hvidvask, som kan fås ved henvendelse til Tusass butikken.

2. Forbehold ved ekspedition af indbetalinger og overførsler til pengeinstitutter.

Når en betaling, på kundens foranledning afsendes via et indbetalingskort eller bankoverførsel, placeres betalingen altid på den konto, som kunden har oplyst. Det betyder, at Tusass ikke tager højde for andre oplysninger, som f.eks. kontohaverens navn.

Tusass forbeholder sig ret til at tilbageholde indbetalinger med kreditkort, indtil det er muligt at foretage en dækningskontrol hos indbetalers pengeinstitut.

Såfremt Tusass ikke modtager beløbet grundet manglende gyldighed, dækning eller spærring forbeholder Tusass sig ret til at kontakte betalingsmodtager, med henblik på at få indbetalingen returneret på grund af indbetalers ugyldige betalingsmiddel.

Såfremt en kunde har benyttet et ugyldigt betalingsmiddel, vil Tusass, når afvisning er modtaget fra banken, informere kunden om dette, med henblik på at modtage gyldig betaling.

Tusass politianmelder alle betalingsforhold, hvor det ikke er muligt at modtage gyldig betaling fra indbetaler.

3. Bankbetjening for BankNordik

Tusass har indgået en servicekontrakt med BankNordik om at ekspedere ind- og udbetalinger for deres kunder. Disse ekspeditioner er omfattet af Tusass' forretningsbetingelser for betalingsformidlingsområdet. For yderligere oplysninger og regler vedrørende rente, gebyrer og øvrige kontoforhold, henvises til BankNordiks almindelige forretningsbetingelser, som kan udleveres ved at kontakte BankNordik.

4. Råderet

Indbetaleren har, indtil betalingen er gennemført via Tusass' betalingssystem, ret til at kræve betalingen returneret. Tusass refunderer ikke indbetalingsgebyret. Gebyrer som Tusass eventuelt bliver pålagt i forbindelse med en returnering, vil blive pålagt kunden, og trukket fra det returnerede beløb.

5. Priser

Priser og gebyrer betales kontant, medmindre der indgås skriftlig aftale med Tusass om andet. De almindelige gebyrer fremgår af en prislister, som kunden kan få udleveret i Tusass butikken eller ses på hjemmesiden www.tusass.gl.

6. Tavshedspligt

Tusass behandler enhver information om indbetalerens brug af betalingsformidling fortroligt. I ganske særlige tilfælde, der vedrører Politimyndigheden i Grønland eller Skattestyrelsen kan Tusass dog blive forpligtet til at udlevere sådanne oplysninger til disse.

7. Erstatning

Tusass hæfter for kundens (indbetalerens) indbetaling, indtil de er modtaget på den af indbetaleren anviste konto.

Tusass yder ikke erstatning for tab i forbindelse med forsinkelse af kundens indbetaling, dette gælder også, selvom Tusass på grund af fejl eller forsømmelser er skyld i betalingsforsinkelsen. Der ydes ikke erstatning for tabt fordel, afsavn, kurstab, renteudgifter, gebyrer eller andre indirekte følger af forsinkelsen.

Undtaget fra ovennævnte regel er indbetalinger til Tusass, f.eks. telefonregninger, her dækker til Tusass de gebyrer der er pålagt kunden, grundet en mangelfuld overførsel fra Tusass.

Tusass' erstatningspligt ophører 1 år efter dato for indbetaling.

8. Uanbringelige indbetalinger

Indbetalinger, som er uanbringelige pga. ukorrekte modtageroplysninger, vil blive returneret til indbetaleren. Såfremt det ikke er muligt at finde frem til indbetaler, vil beløbet 2 år efter indbetalingen tilfalde Tusass.

9. Klager betalingsformidling

Såfremt en indbetaler eller en modtager ønsker at klage over Tusass' håndtering af en betalingsformidling skal klagen indgives til den lokale Tusass butik inden 12 måneder efter dato for ekspedition. Tusass butikkens afgørelse kan indbringes for Tusass, Hovedkontoret, Postboks 9999, 3900 Nuuk.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan kunden vælge at indbringe klagen for Forbrugerklagenævnet, Postboks 689, 3900 Nuuk.

