

# Standardbetingelser for salg, levering og garanti

## 1. Aftalegrundlag m.v.

1.1. For enhver aftale (herefter kaldet leverance) indgået med Tusass A/S (herefter Tusass) som leverandør, gælder nærværende betingelser, som anses accepteret af køber. Afvigende betingelser gælder kun, såfremt de særskilt skriftligt er accepteret af begge parter.

1.2. En leverance er først bindende for Tusass, når køber har modtaget skriftlig ordrebekræftelse, eller når levering er sket.

1.3. Såfremt der af Tusass er udleveret produkter på prøve eller til lån, skal modtageren for egen regning sørge for rettidig tilbagelevering til Tusass. Sker dette ikke inden den af Tusass' fastsatte frist er Tusass berettiget til efter eget valg enten at tilbage tage produkterne for modtagerens regning, eller at fakturere til den gældende listepri. Modtageren hæfter for al original emballage, manualer og evt. kabler m.v. Såfremt nogen del er bortkommet eller beskadiget i låneperioden, er modtageren forpligtet til at erstatte Tusass værdien til gældende listepri.

1.4. Afbildninger og beskrivelser af produkter i brochurer eller på elektronisk form er omtrentlige og anses ikke som tilsikrede egenskaber. Tusass tager forbehold for konstruktions- og / eller designændringer m.h.t. produkter før leverings indtræden og under forløbet af flere leveringer.

1.5. Garantier, supplerende aftaler og ændringer af enhver art, skal for at være gyldige være skriftligt accepteret af begge parter.

## 2. Priser og betalingsbetingelser

2.1. Tusass' priser er fastsatte inkl. emballage, men ekskl. transport. Tusass er berettiget til at fakturere særskilt gebyr for ekspedition, transport, levering og installation.

2.2. Priserne er baseret på omkostningsniveauet ved aftaleindgåelse. Indtræder der i tiden inden levering ændringer i priserne er Tusass berettiget til at foretage en tilsvarende pris-korrektion.

2.3. Fakturaens forfaldsdato skal fremstå på forsiden, det er 30 dage fra den dato faktura er sendt.

## 3. Mora og kreditforhold

3.1. Såfremt køber ikke foretager rettidig indbetaling, er Tusass berettiget til at stoppe yderligere leverancer, indtil alle tilgodehavende beløb er betalt. Præsteres betaling ikke fyldestgørende er Tusass berettiget til efter eget valg at hæve eller fastholde en leverance. I begge tilfælde vil Tusass være berettiget til at kræve sine tab og omkostninger, herunder advokat-omkostninger dækket fuldt ud.

3.2. Ved enhver forsinket betaling er Tusass uden forudgående påkrav berettiget til at beregne sig en rente på 2 % pr. påbegyndt måned, dog min. Kr. 50,-, fra fakturaens forfaldsdato til betaling har fundet sted

## 4. Ejendomsforbehold

4.1. Tusass forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil fuld betaling har fundet sted. I tilfælde af købers mora er køber forpligtet til at udlevere det købte til Tusass.

Ved tilfangetagelse i tilfælde af købers mora, er køber forpligtet til at erstatte ethvert tab og samtlige omkostninger som Tusass måtte blive påført.

4.2. Køber er uberettiget til at foretage videresalg, pantsætning, udlån, udlejning eller lignende af det leverede før end fuldgyldig betaling er foretaget.

4.3. Køber bærer risikoen for udstyr / programmel fra leveringen, uanset om betaling eller godkendelse måtte have fundet sted.

## 5. Leveringstid

5.1. Medmindre andet skriftligt er fastsat fra Tusass' side eller skriftligt aftalt mellem parterne, sker levering snarest muligt og under hensyntagen til leveringstider hos Tusass' underleverandører. Leveringstid angivet på fakturaer eller ordrebekræftelser er alene vejledende og er ikke bindende for Tusass, medmindre det direkte er skriftligt aftalt mellem parterne.

5.2. Evt. aftalt leveringstid anses som overholdt, når Tusass eller en underleverandør inden fristen har indleveret varen til forsendelse.

5.3. Medmindre andet er skriftligt aftalt forlænges leveringstiden, såfremt køber efter aftalens indgåelse fremsætter ønsker om ændringer eller supplement.

5.4. Såfremt køber ønsker at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende ved forsinket leverance, skal dette ske senest 2 dage efter aftalt leveringsdag, med angivelse af et rimeligt varsel for Tusass til at få foretaget leveringen.

5.5. I tilfælde af force majeure er Tusass fri for ansvar.

## 6. Risikoovergang m.v.

6.1. Tusass' risiko med hensyn til leverancer anses for overført til køber, når varen er leveret hos køber, eller iflg. aftale med køber er overgivet til transportør jvf. købers valg. Dette gælder også ved indlevering til speditør i Grønlandshavnen i Ålborg. Såfremt køber afhenter varerne hos Tusass overgår risikoen til køber ved udlevering af varen.

6.2. Det er købers ansvar at sikre sig at emballage er ubeskadiget ved modtagelsen af varerne.

6.3. Såfremt køber ikke aftager den fulde leverance som aftalt, er Tusass berettiget til at hæve aftalen eller fastholde den og kræve erstatning for sit tab og hermed påførte omkostninger.

## 7. Garantiforhold, mangler, afhjælpning og returnering

7.1. Tusass' evt. garanti omfatter alene nye genstande, og har kun virkning for mangler, som gør produktet ubrugeligt. Det bemærkes, at særlige leverandørgarantier uanset at disse måtte fremgå af

7.2. Tusass yder generelt 12 mdr. garanti på alle produkter, regnet fra leveringsdagen, hvor leveringsdagen er dagen for indlevering til forsendelse med godkendt transportør.

7.3. Såfremt køber påberåber sig en garanti-reparation, skal køber uden omkostninger for Tusass, i den originale emballage fremsende varen til Tusass med original faktura eller kopi heraf. Såfremt en vare fremkommer til Tusass senere end 12 måneder efter leveringen jvf. 7.2, vil varen blive repareret for købers regning.

7.4. Med mindre andet er direkte aftalt, vil varer, der er indleveret til reparation uden at original faktura eller kopi heraf er vedlagt, blive repareret for købers regning. Køber vil foruden de direkte omkostninger til reservedele og arbejds-løn tillige skulle betale for forsendelse.

7.5. Ved modtagelsen af det købte er køber forpligtet til straks at foretage en grundig undersøgelse heraf. Såfremt køber konstaterer, eller ved en grundig undersøgelse burde have konstateret, at det leverede lider af mangler, skal der senest 2 dage efter modtagelsen ske skriftlig reklamation til Tusass. Reklamerer køber ikke rettidigt bortfalder købers ret til at gøre reklamationer gældende.

7.6. Ved begrundet og rettidig reklamation er Tusass efter eget valg og inden for rimelig tid, berettiget til at foretage om levering eller at afhjælpe manglen. Såfremt Tusass foretager om levering eller afhjælper manglen, er køber uberettiget til at hæve købet eller at kræve erstatning eller anden kompensation som følge af manglen (forsinkelse foreligger ikke under disse omstændigheder).

7.7. Returnering af produkter kan kun ske efter forudgående skriftlig aftale med Tusass. Ønskes en vare returneret, skal Tusass kontaktes, hvorefter der i givet fald fremsendes en bekræftelse på hvilke varer og til hvilke priser disse varer kan returneres. Køber er forpligtet til at vedlægge en kopi af denne bekræftelse i hvert kולי. Køber bærer risikoen ved forsendelsen indtil varen er modtaget af Tusass.

## 8. Underleverandørers udvidede garanti-bestemmelser

8.1. Tusass yder garanti ifølge reglerne i punkt 7, men er naturligvis gerne være behjælpelig med at køber kan udnytte evt. forlængede garantier fra underleverandører.

8.2. Såfremt køber påberåber sig en underleverandørgaranti, skal dette udtrykkeligt angives ved varens forsendelse eller aflevering til Tusass, og varen skal være ledsaget af den originale faktura eller en kopi heraf.

8.3. Tusass kan efter aftale med underleverandøren vælge at reparere varen for underleverandørens regning, eller at sende varen til leverandøren eller dennes repræsentant for udbedring. Udgifter til forsendelse, pakning og ekspedition, både til underleverandør og retur til køber faktureres køber efter gældende sats

## 9. Ansvarsbegrænsning

9.1. Tusass' eventuelle erstatningsansvar begrænses sig til tilfælde hvor Tusass har udvist grov uagtsomhed eller fortsat og erstatningsansvaret omfatter ikke indirekte tab af nogen art, herunder driftstab, avance-tab, tab af data, tab af goodwill eller lign.

## 10. Force majeure

Ingen af parterne kan anses for at have misligholdt sine forpligtelser overfor den anden part, hvis årsagen til den manglende opfyldelse er omstændigheder, som den pågældende part ikke har fuld indflydelse på. Eksempelvis manglende eller utilstrækkelig levering fra underleverandør, arbejdsnedlæggelse, vejrlig, transportforhold m.v., idet sådanne forhold betragtes som force majeure. De nævnte omstændigheder medfører kun ansvarsfrihed, såfremt de ikke var kendt eller med rimelighed kunne forudses ved indgåelse af aftalen. Dog er hver af parterne berettiget til at hæve leverancen såfremt et sådant forhold har varet mere end 6 måneder.

## 11. Bestemmelser for reparation

Såfremt der ikke foreligger en serviceaftale eller aftale om vederlagsfri teknisk assistance, eller hvis varen fremsendes i uoriginal emballage vil Tusass foretage reparation til gældende timepriser. Tusass vil fakturere tidsforbruget, reservedele, transport- og ekspeditions- og pakkeomkostninger til køber.

## 12. Bestemmelser for øvrige ydelser

For øvrige serviceydelser, herunder rådgivning og vejledning etc., beregnes de i leveranceaftalen aftalte timesatser, eller såfremt ingen sats er aftalt de hos Tusass til enhver tid gældende timesatser.

## 13. Værneting

13.1. Nærværende aftale er underlagt grønlandsk ret.

13.2. Tvister i medfør af nærværende betingelser afgøres ved retten i Nuuk, som er aftalt som værneting.

## 14. Immaterielle rettigheder

Alle immaterielle rettigheder over tilpasninger, programmeringer og design, eksempelvis analyser, kravspecifikationer, dokumentationer m.v. tilfalder Tusass. Køber har alene brugsret hertil.